

| | | | | | | | | | |
|------------------|--|---|---|---|------|-----|-----|-----|-----|
| КМ | Кәсіптік модульдер | | | | 1212 | 128 | 436 | 648 | |
| КМ 01. | Саяхаттарды дайындау | + | | + | + | + | + | + | |
| КМ 02. | Саяхатты өткізу | + | | + | + | + | + | + | |
| БҰАМ 01. | Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер | | + | | + | + | + | | |
| АА 02 | Аралық аттестаттау | | | | 108 | | | | 1-4 |
| ҚА 02 | Қорытынды аттестаттау | | | | 36 | | | | 4 |
| | «051103 2 Турист агенті» біліктілігі | | | | | | | | 5-6 |
| КМ. | Кәсіптік модульдер | | | | 1256 | 344 | 264 | 648 | |
| КМ 03. | Турлар, туроператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру. | + | | + | + | + | + | + | |
| КМ 04. | Туристтік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу. | | + | + | + | + | + | + | |
| КМ 05. | Сатылымды көбейту мақсатында туристтік өнімді жылжытуға қатысу. | | + | + | + | + | + | + | |
| КМ 06 | Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу | + | | + | + | + | + | + | |
| КМ 07 | Туристтік өнімді сату | + | | + | + | + | + | + | |
| БҰАМ 02. | Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер | | + | | + | + | + | | |
| АА 02 | Аралық аттестаттау | | | | 72 | | | | 5-6 |
| ҚА 02 | Қорытынды аттестаттау | | | | 36 | | | | 6 |
| | Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны | | | | 4320 | | | | |
| Орта буын маманы | | | | | | | | | |
| | «051104 3 Менеджер» біліктілігі | | | | | | | | |
| БМ | Базалық модульдер | | | | 80 | 4 | 76 | | 7-8 |
| БМ 01 | Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру | + | | + | + | + | + | | |
| КМ | Кәсіптік модульдер | | | | 1252 | 350 | 290 | 612 | 7-8 |
| КМ 08 | Туристтік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу | + | | + | + | + | + | + | |
| КМ 09 | Функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру | | + | + | + | + | + | + | |
| КМ 10 | Көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету | + | | | + | + | + | + | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|--|--|------|---|---|---|-----|
| БҰАМ | Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер | | | | + | + | + | + | 7-8 |
| АА 03 | Аралық аттестаттау | | | | 36 | | | | |
| ҚА 03 | Қорытынды аттестаттау | | | | 72 | | | | 8 |
| Орта буын маманы деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны | | | | | 1440 | | | | |
| | Міндетті оқытуға жиыны | | | | 5760 | | | | |
| К | Консультациялар | оқу жылы үшін 100 сағаттан артық емес | | | | | | | |
| Ф | Факультативтік сабақтар | аптасына 4 сағаттан артық емес | | | | | | | |
| | Барлығы: | | | | 6588 | | | | |

Ескерту:

* Берілген мамандықтың басқа біліктіліктеріне оқу мекемесі ұқсас тәсілдеме қолданылып жұмыс оқу жоспарларын әзірлейді.

** ЖБП модульдерге кіріктірілуі мүмкін.

*** Семестр бойынша бөлінуі мекеменің қалауы бойынша өзгеруі мүмкін.

ЖБП жалпы білім беру пәндері;

БМ базалық модульдер;

КМ кәсіптік модульдер;

БҰАП білім беру ұйымы анықтайтын пәндер;

ДЖ дипломдық жобалау;

АА аралық аттестаттау;

ҚА қорытынды аттестаттау;

К консультациялар;

Ф факультативтер.

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы «_____» _____
№ _____ бұйрығына 41-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
ҮЛГІЛІК ОҚУ ЖОСПАРЫ

Білім беру коды және бейіні: 0500000 - Қызмет көрсету
Мамандығы: 0511000 - Туризм
Біліктілік*: 051102 2 - Саяхат жүргізушісі
051103 2 - Турист агенті
051104 3 - Менеджер

Оқыту нысаны: күндізгі
Оқытудың нормативтік мерзімі: 10 ай; 1 жыл 10 ай;
2 жыл 10 ай**
жалпы орта білім беру негізінде

| Индексі | Циклдер, пәндер/модульдер, практикалар атауы | Бақылау нысаны | | | Оқу уақытының көлемі (сағат) | | | | Семестрлер бойынша бөлу*** |
|---|---|----------------|-------|----------------|------------------------------|-----------------|--|--|----------------------------|
| | | Емтихан | Сынақ | Бақылау жұмысы | БАРЛЫҒЫ | Оның ішінде: | | | |
| | | | | | | Теориялық оқыту | Зертханалықпрактикалық жұмыстар, курстық жобалар және жұмыстар | Өндірістік оқыту және/немесе кәсіптік практика | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі | | | | | | | | | |
| БМ | Базалық модульдер | | | | 232 | 84 | 148 | | 14 |
| БМ 01 | Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру | | + | + | + | + | + | | |
| БМ 02. | Қазақстанның тарихын, әлемдік қауымдастықтағы | | + | + | + | + | | | |

| | | | | | | | | | |
|------------------|--|---|---|---|------|-----|-----|-----|----|
| | рөлі мен орнын түсіну | | | | | | | | |
| | «051102 2 Саяхат жүргізушісі» біліктілігі | | | | | | | | |
| КМ | Кәсіптік модульдер | | | | 1212 | 128 | 436 | 648 | 12 |
| КМ 01. | Саяхаттарды дайындау | + | + | + | + | + | + | + | |
| КМ 02. | Саяхатты өткізу | + | + | + | + | + | + | + | |
| БҰАМ 01. | Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер | | + | | + | + | + | | |
| АА 02 | Аралық аттестаттау | | | | 36 | | | | 12 |
| ҚА 02 | Қорытынды аттестаттау | | | | 36 | | | | 2 |
| | «051103 2 Турист агенті» біліктілігі | | | | | | | | 34 |
| КМ. | Кәсіптік модульдер | | | | 1256 | 344 | 264 | 648 | |
| КМ 03. | Турлар, туроператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру. | + | + | | + | + | + | + | |
| КМ 04. | Туристтік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу. | | + | | + | + | + | + | |
| КМ 05. | Туристтік өнімді жылжыту мақсатында жарнаманы жетілдіру. | | + | + | + | + | + | + | |
| КМ 06 | Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу | + | + | + | + | + | + | + | |
| КМ 07 | Туристтік өнімді сату | + | + | | + | + | + | + | |
| БҰАМ 02. | Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер | | + | | + | + | + | | |
| АА 02 | Аралық аттестаттау | | | | 72 | | | | 34 |
| ҚА 02 | Қорытынды аттестаттау | | | | 36 | | | | 4 |
| | Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны | | | | 2880 | | | | |
| Орта буын маманы | | | | | | | | | |
| | «051104 3 Менеджер» біліктілігі | | | | | | | | 56 |
| БМ | Базалық модульдер | | | | 80 | 4 | 76 | | |
| БМ 01 | Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру | + | | + | + | + | + | | |
| КМ | Кәсіптік модульдер | | | | 1252 | 350 | 290 | 612 | |
| КМ 08 | Туристтік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу | + | + | + | + | + | + | + | |

| | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------------|---|---|------|---|---|---|----|
| КМ 09 | Функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру | | + | + | + | + | + | + | |
| КМ 10 | Көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету | + | | | + | + | + | + | |
| БҰАМ | Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер | | + | | + | + | + | + | |
| АА 03 | Аралық аттестаттау | | | | 36 | | | | 56 |
| ҚА 03 | Қорытынды аттестаттау | | | | 72 | | | | 6 |
| Орта буын маманы деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны | | | | | 1440 | | | | |
| | Міндетті оқытуға жиыны | | | | 4320 | | | | |
| К | Консультациялар | оқу жылы үшін 100 сағаттан артық емес | | | | | | | |
| Ф | Факультативтік сабақтар | аптасына 4 сағаттан артық емес | | | | | | | |
| | Барлығы: | | | | 4960 | | | | |

Ескерту:

* Берілген мамандықтың басқа біліктіліктеріне оқу мекемесі ұқсас тәсілдеме қолданылып жұмыс оқу жоспарларын әзірлейді.

** Оқытудың нормативтік мерзімі шеңберінде бірнеше біліктілік меңгеріледі: 3 жұмысшыға дейін және орта буын маманы.

*** Семестр бойынша бөлінуі мекеменің қалауы бойынша өзгеруі мүмкін.

БМ базалық модульдер;

КМ кәсіптік модульдер;

БҰАП білім беру ұйымы анықтайтын пәндер;

ДЖ дипломдық жобалау;

АА аралық аттестаттау;

ҚА қорытынды аттестаттау;

К консультациялар;

Ф факультативтер.

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы « _____ » _____
№ _____ бұйрығына 42-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
ҮЛГІЛІК ОҚУ ЖОСПАРЫ

Білім беру коды және бейіні: 0500000 Қызмет көрсету
Мамандығы: 0511000 Туризм
Біліктілік: 051102 2 Саяхат жүргізушісі
051103 2 Турист агенті
051104 3 Менеджер

| Базалық және кәсіптік құзыреттер | Модульдің атауы | Модульге қысқаша шолу | Оқыту нәтижелері және бағалаудың өлшемшарттары | Модульді қалыптастырушы пәндер | |
|---|--|---|---|--------------------------------|---|
| Базалық модульдер | | | | | |
| БҚ 01 Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру. | БМ 01. Физикалық қасиеттерін дамыту және жетілдіру | Бұл модуль физикалық қасиеттерін және олармен байланысты қабілеттерді жетілдіру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: дене тәрбиесінің әлеуметтікбиологиялық және психофизиологиялық негіздерін, жеке және спорттық өзінөзі жетілдіру негіздерін, салауатты өмір салтының негіздерін меңгеруі тиіс. | Оқыту нәтижесі: 1) Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салты қағидаттарын сақтау. | Дене тәрбиесі | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | | 1. Салауатты өмір салты негіздері мен қағидаларын ұғынады. 2. Бұлшық етке жүктеме түскен кездегі тыныс алу, қан айналым және энергиямен қамтамасыз ету жүйелері қызметінің физиологиялық негіздерін сипаттайды. 3. Жалпы дене дайындығы бойынша жаттығулар кешенін орындайды. 4. Күнделікті өмірде салауатты өмір салтын сақтайды. |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2)Физикалық қасиеттерді және | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|---------------------------|---|--|--|---------------------------|--|--|
| | | <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: қозғалыс қабілеттері мен дағдыларын ұдайы жетілдіру жағдайында денсаулықты нығайтулары; кәсіби тұрғыда маңызды физикалық және психомоторлық қабілеттерді дамытулары; өзінезі бақылау және ағзаның функционалдық жайкүйін бағалау дағдыларын меңгерулері тиіс.</p> | <p>психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.</p> <table border="1" data-bbox="1135 204 1848 1058"> <tr> <td data-bbox="1135 204 1323 687">Бағалаудың өлшемшарттары:</td> <td data-bbox="1323 204 1848 687"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Командалық спорттық ойын ережелерін сақтайды. 2. Дене тәрбиесі жүктемесінің негіздерін және оны реттеу тәсілдерін сипаттайды. 3. Жаттығуларды орындау техникасын меңгереді. 4. Үйренген ойын тәсілдері мен жеке тактикалық міндеттерді оқу ойынында қолданады. 5. Бағдарламада көзделген бақылау нормативтерін және тесттерін орындайды. </td> </tr> <tr> <td colspan="2" data-bbox="1135 687 1848 799">Оқыту нәтижесі: 3)Жарақаттану және жазатайым оқиғалар кезінде дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1135 799 1323 1058">Бағалаудың өлшемшарттары:</td> <td data-bbox="1323 799 1848 1058"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дене тәрбиесі жаттығуларымен айналысу кезінде жарақаттардың туындау себептерін, жарақаттанудың алдын алу тәсілдерін түсінеді. 2. Жарақаттар кезінде дәрігерге дейінгі көмек көрсетеді. </td> </tr> </table> | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Командалық спорттық ойын ережелерін сақтайды. 2. Дене тәрбиесі жүктемесінің негіздерін және оны реттеу тәсілдерін сипаттайды. 3. Жаттығуларды орындау техникасын меңгереді. 4. Үйренген ойын тәсілдері мен жеке тактикалық міндеттерді оқу ойынында қолданады. 5. Бағдарламада көзделген бақылау нормативтерін және тесттерін орындайды. | Оқыту нәтижесі: 3)Жарақаттану және жазатайым оқиғалар кезінде дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету. | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Дене тәрбиесі жаттығуларымен айналысу кезінде жарақаттардың туындау себептерін, жарақаттанудың алдын алу тәсілдерін түсінеді. 2. Жарақаттар кезінде дәрігерге дейінгі көмек көрсетеді. | |
| Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Командалық спорттық ойын ережелерін сақтайды. 2. Дене тәрбиесі жүктемесінің негіздерін және оны реттеу тәсілдерін сипаттайды. 3. Жаттығуларды орындау техникасын меңгереді. 4. Үйренген ойын тәсілдері мен жеке тактикалық міндеттерді оқу ойынында қолданады. 5. Бағдарламада көзделген бақылау нормативтерін және тесттерін орындайды. | | | | | | | | | |
| Оқыту нәтижесі: 3)Жарақаттану және жазатайым оқиғалар кезінде дәрігерге дейінгі медициналық көмек көрсету. | | | | | | | | | | |
| Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Дене тәрбиесі жаттығуларымен айналысу кезінде жарақаттардың туындау себептерін, жарақаттанудың алдын алу тәсілдерін түсінеді. 2. Жарақаттар кезінде дәрігерге дейінгі көмек көрсетеді. | | | | | | | | | |
| <p>БҚ 02. Қазақстанның тарихын, әлемдік қоғамдастықтағы рөлі мен орнын түсіну</p> | <p>БМ 02. Қазақстанның тарихын, әлемдік қауымдастықтағы рөлі мен орнын түсіну</p> | <p>Бұл модуль ұлттық сананы дамытуға, ежелгі дәуірден қазіргі кезеңге дейін орын алған тарихи оқиғалардың мәні мен заңдылықтарын түсінуге қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: Қазақстанның негізгі тарихи</p> | <p>Оқыту нәтижесі: 1) Негізгі тарихи оқиғаларды түсіну.</p> <table border="1" data-bbox="1135 1134 1848 1428"> <tr> <td data-bbox="1135 1134 1323 1428">Бағалаудың өлшемшарттары:</td> <td data-bbox="1323 1134 1848 1428"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ежелгі дәуірден қазіргі кезеңге дейінгі тарихи оқиғалар хронологиясын біледі және мәнін түсінеді. 2. Қазақ халқының жалпытүркі қауымдастығындағы, көшпелі өркениет жүйесіндегі, Еуразия әлемі халықтарының тарихимәдени </td> </tr> </table> | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ежелгі дәуірден қазіргі кезеңге дейінгі тарихи оқиғалар хронологиясын біледі және мәнін түсінеді. 2. Қазақ халқының жалпытүркі қауымдастығындағы, көшпелі өркениет жүйесіндегі, Еуразия әлемі халықтарының тарихимәдени | <p>Қазақстан тарихы</p> | | | | |
| Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ежелгі дәуірден қазіргі кезеңге дейінгі тарихи оқиғалар хронологиясын біледі және мәнін түсінеді. 2. Қазақ халқының жалпытүркі қауымдастығындағы, көшпелі өркениет жүйесіндегі, Еуразия әлемі халықтарының тарихимәдени | | | | | | | | | |

| | | | | | |
|--|--------------------------------|--|--|--|--|
| | | кезеңдерінің хронологиялық шекаралары мен маңызын меңгеруі тиіс. | | қауымдастығының дамуындағы рөлі мен орнын анықтай біледі. 3. Тәуелсіздік алғаннан кейінгі Қазақстан Республикасында болып жатқан саяси және қоғамдық өзгерістердің мәні мен бағытын түсінеді. 4. Тәуелсіз Қазақстанның жетістіктерін сипаттайды. | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2)Тарихи оқиғалардың себепсалдарлық байланысын анықтау. | | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | 1. Қазақстан тарихының тұтастығы мен жүйелілігін көрсететін және сипаттайтын негізгі фактілерді, үдерістер мен құбылыстарды анықтайды. 2. Тарихи оқиғалардың арасында байланыс орнатады. 3. Тарихи дереккөздерді пайдаланады. | |
| Кәсіптік модульдер | | | | | |
| 051102 2 «Саяхат жүргізушісі» біліктілігі | | | | | |
| КҚ 01. Саяхаттарды дайындау | КМ 01. Саяхаттарды дайындау | Бұл модуль саяхаттарды дайындау үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар меңгеруі тиіс: саяхат уақытында әңгімелеу және көрсету әдістемелік тәсілдері. Модульді зерделеу кезінде | Оқыту нәтижесі: 1) Ерекше қорғалатын табиғи аймақтар мен көрнекі орындарға келушілердің саяхатын ұйымдастыру | Бағалаудың өлшемшарттары: | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі, Саяхаттану Сызу негіздері, Ақпаратты автоматтандырылған өңдеу жүйелері, Өлкетану, Экономикалық және әлеуметтік |
| | | | | 1. Нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын | |

| | | | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|---|--|--|
| | | <p>білім алушылар: нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын анықтауы; саяхат материалдарының көздерін және саяхатшылық объектілерді анықтауы; саяхаттың мазмұнын және оған көрнекі материалды құруы; саяхатты өткізу әдістемелік тәсілдерді анықтауы; саяхатшылық пакетті бекітуге ұсынуы; әртүрлі нысаналы топтар үшін саяхатты өткізу мазмұнын, әдістемесін, техникасын және уақытын бейімдеуі; саяхаттың бағдары бойынша саяхатшылық объектілердің және басқа туристік инфрақұрылымның жағдайы туралы ақпаратты жүйелі түрде жаңартуы; саяхат бағдарын құруы; белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдеуі тиіс.</p> | | <p>анықтайды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Саяхаттың мақсаттары мен міндеттерін белгілейді. 3. Саяхат материалдарының көздерін және саяхатшылық объектілерді іріктейді 4. Мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерін қолдана отырып куәгерлердің жауаптарын жинайды. 5. Саяхаттардың тақырыбын және саяхатшылық объектілерді жіктейді. 6. Қауіпсіздік техникасын сақтай отырып, компьютерді пайдаланады 7. Саяхат бағдарын құрайды. 8. Өткізілетін тіліне байланысты, жаңа саяхаттың әдістемелік жобасын жасайды 9. Белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдейді. | <p>география Туризм географиясы, Туристік қызметті ұйымдастыру, Алғашқы медициналық көмек көрсету Еңбекті қорғау Экологиялық туризм, Өндірістік оқыту</p> | |
| | | <p>Оқыту нәтижесі: 2) Саяхаттарды дайындау бойынша ұйымдастырушылық ісшараларды жүргізу.</p> | | | | |
| | | | <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтай отырып, жұмысында ақпараттық технологиялар мен кеңсе техникасын қолданады. 2. Осы саяхатқа қатысты тікелей қызығушылықты тудыратын объектінің | | |

| | | | | | |
|------------------------------|---------------------------|--|--|--|--|
| | | | | <p>немесе технологиялық кешеннің бөліктерін белгілейді.</p> <p>3. Экскурсанттар жүретін бағдарды анықтайды және зерделейді.</p> <p>4. Болатын саяхат бойынша басқа ұйымдармен әрекеттеседі (мұражайлармен, қоғамдық тамақтану объектілерінің галереяларымен және басқаларымен).</p> <p>5. Буклеттерді, фотоальбомдарды, бейнефильмдерді және анықтамалық материалдарды жасау мен шығаруға, бұқаралық ақпарат құралдарында сөз сөйлеуге дайындауға қатысады.</p> <p>6. Саяхаттың құнын есептейді.</p> <p>7. Ерекше қорғалатын табиғи аумақтардағы тәртіп ережелерін нақтылайды.</p> | |
| КҚ 02. Саяхаттарды өткізу | КМ 02. Саяхатты өткізу | Бұл модуль саяхатты өткізу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: сөйлеу мәдениеті мен техникасын; іскерлік тілдесу негіздерін меңгеруі тиіс. Модульді зерделеу кезінде | Оқыту нәтижесі: 1) Саяхатты өткізу. Бағалаудың өлшемшарттары: | 1. Қазақстан Республикасының Конституциясын, Қазақстан Республикасының Орман кодексін, Қазақстан Республикасының орман шаруашылығы, ерекше қорғалатын табиғи аймақтар мен жанарлар әлемінің заңдарын біледі. | Саяхаттану, Өлкетану, Туристтік қызметті ұйымдастыру, Экологиялық туризм, Туризм географиясы, Кәсіптік қазақ тілі, Ақпаратты |

| | | | | |
|--|--|---|--|---|
| | | <p>білім алушылар: экскурсанттармен тиімді әрекеттесуді орнату үшін топтың көңілкүйін бағалауы; саяхатшыларды саяхат бағдарламасымен және бағдардағы тәртіп ережелерімен таныстыруы; саяхат объектілерін көрсетуді іске асыруы; әнгіменің әдістемелік тәсілдеріне сәйкес әнгімені айтуы; саяхаттың нәтижелерін қорытуы; аудиторияның сұрақтарына сыпайы жауап беру және басқа саяхаттардың жарнамасын беруі тиіс.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 2. Саяхатшылардың позитивті көңілкүйлерін жасайды. 3. Топты саяхаттың бағдарламасымен таныстырады. 4. Саяхатшылар үшін бағдарда және ерекше қорғалатын табиғи аймақтарда тәртіп ережелері туралы нұсқау береді. 5. Топтың саяхат уақытында бағдарда қауіпсіздігін қамтамасыз етеді. 6. Жағдайға байланысты көрсету мен әнгімелеудің әртүрлі әдістемелерін қолданады. 7. Саяхатшылардың мәдениеттің психологиялық пен эстетикалық аспектілерін сақтауды бақылайды. 8. Саяхаттың нәтижелерін қорытады. 9. Саяхатшылардың сұрақтарына жауап береді. 10. Тұтынушалырға басқа экскурсиялық бағдарламалар туралы хабарлайды. 11. Экологиялық тақырып бойынша лекцияларды, әңгімелерді, кездесулерді дайындау мен өткізуді ұйымдастыруға қатысады 12. Уақыт бойы туристік бағдарды өту білімі мен тәжірибесін жаңартады. 13. Өндірістік санитария, | <p>автоматтандырыл ған өңдеу жүйелері, Өндірістік оқыту, Өндірістік практика</p> |
|--|--|---|--|---|

| | | | | | |
|---|---|--|--|---|--|
| | | | | қауіпсіздік ережелері мен еңбекті қорғау нормаларын сақтау | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2) Саяхатшылардың қанағаттану мониторингін жасау. | | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | <ol style="list-style-type: none"> 1. Саяхатшылардың қанағаттану мониторингі үшін сауалнаманы әзірлейді. 2. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымына сәйкес сауалнаманың барлық тармақтарын келіседі. 3. Саяхатшыларға сауалнаманың тағайындалуын түсіндіреді. 4. Шыққан деректердің талдауын жүргізеді. 5. Өзінің саяхатшылық қызметінің SWOT талдауын әзірлейді 6. Саяхаттарды өткізу әдістемесін жетілдіреді. 7. Сауалнама жүргізудің шыққан нәтижелеріне сәйкес саяхаттардың мазмұнын жаңартады. | |
| «051103 2 Турист агенті» біліктілігі | | | | | |
| КҚ 03. Деректер қорын турлар, тuroператорлар және туристік қызметтердің басқа жеткізушілері | КМ 03. Турлар, тuroператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру. | Бұл модуль турлар, тuroператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. | Оқыту нәтижесі 1) Турлар, тuroператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру. | | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Экономикалық және әлеуметтік география, Өлкетану, Кәсіптік ағылшын |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | <ol style="list-style-type: none"> 1. Қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты жинайды. 2. Турқызметтер нарығында бар | |

| | | | | | |
|-------------------------------------|--|--|--|--|---|
| бойынша құру | | <p>Модульді игеру нәтижесінде, білім алушылар:</p> <p>компьютерде жұмыс істеген кезде қауіпсіздік техникасының ережелерін;</p> <p>туризм түрлерінің халықаралық жіктемесін;</p> <p>- мамандандырылған бағдарламалық өнімдерді меңгеруі тиіс.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p> <p>- қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты жинауы;</p> <p>турқызметтер нарығында бар турлар туралы ақпаратты жинауы;</p> <p>турларды туризмнің халықаралық жіктемесіне, мерзімге сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіруі;</p> <p>ақпаратты деректер қорына енгізу;</p> <p>деректер қорын жүйелі түрде жаңартуы тиіс.</p> | ттары: | <p>турлар туралы ақпаратты жинайды.</p> <p>3. Турларды туризмнің халықаралық жіктемесіне, мерзімге сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіреді.</p> <p>4. Әлемдік, өңірлік туристік ағынды анықтайды.</p> <p>5. Туристік ағынның өңірлер бойынша әркелкі себептерін талдайды.</p> <p>6. Әртүрлі географиялық аудандарда геосаяси процестер мен туристік сұраныс арасындағы себепсалдарлық байланысты белгілейді.</p> <p>7. Жеткізушілер мен турлар бойынша жиналған ақпаратпен жұмыс істеу үшін турист агентінің автоматтандырылған жұмыс орнын жасайды.</p> <p>8. Ақпаратты деректер қорына енгізеді.</p> <p>9. Деректер қорын жүйелі түрде жаңартады.</p> | тілі, Ақпаратты өндеудің автоматтандырылған жүйелері, Туризм географиясы, Туристік қызметті ұйымдастыру, Экотуризм, Өндірістік оқыту |
| КҚ 04. Туристік өнімді клиенттердің | КМ 04. Туристік өнімді клиенттердің жеке | Бұл модуль туристік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу | Оқыту нәтижесі: 1) Кірмелік және ішкі туризм бойынша турлардың әртүрлі түрлерін әзірлеу. | | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Экономика |

| | | | | | |
|---------------------------------|----------------------------|--|--------------------------|--|---|
| жеке қажеттіліктеріне бейімдеу. | қажеттіліктеріне бейімдеу. | <p>үшін білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: імді тілдесу негіздерін; туризм саласындағы заңнаманы; конференцөнімдердің түрлерін меңгеруі тиіс. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтауы; стандартты қызметтерді анық, сенімді және нақты ұсынуы; қосымша қызметтерді ұсынуы; клиенттің жеке қажеттіліктеріне сәйкес туристтік өнімнің құрамына өзгерістерді енгізуі; турөнімнің барлық позицияларын клиентпен келісуі; мүмкіндік болса баламалы нұсқаларды ұсынуы тиіс.</p> | Бағалаудың өлшемшарттары | <ol style="list-style-type: none"> 1. Бағдардың табиғи мен экологиялық деректері туралы кешенді ақпаратты жинайды: жер бедері, геология, флора, фауна, экология жағдайы, жергілікте табиғатты қорғау жұмыстары. 2. Бағдарды нысаналы аудиторияның ерекшелігіне байланысты әзірлейді. 3. Бағдардың өту схемасы мен графигін әзірлейді. 4. Бағдардағы қауіп жоғары жерлерді және тәуекелдерді барынша азайту жолдарын анықтайды. 5. Турдың қатысушыларына талаптарды анықтайды. 6. Турдың барлық қатысушыларына белгіленген тәртіпте құжаттаманы рәсімдеу және бекітеді. 7. Тамақтану мәзірін әзірлейді. 8. Қажетті ресурстарға тапсырыс беру және алады. 9. Бағдарды өту бойынша гидтарға нұсқаулық жүргізеді. 10. Орналастыру құралдарын және көлікті таңдайды. 11. Қорғалатын табиғи | негіздері, Кәсіптік ағылшын тілі, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі маркетинг, Туристтік қызметті ұйымдастыру, Туризм экономикасы, Менеджмент, Өндірістік оқыту |
|---------------------------------|----------------------------|--|--------------------------|--|---|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>аумақтарға және шекара маңындағы аймақтарға кіруге рұқсат алады.</p> <p>12. Клиенттерге Табиғатта тәртіп туралы және қауіпсіздік ережелерін сақтау туралы жадынамаларды дайындайды.</p> | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2) Туристтік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу. | | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | <ol style="list-style-type: none"> 1. Клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтайды. 2. Стандартты қызметтерді ұсынады. 3. Қосымша қызметтерді ұсынады. 4. Баламалы нұсқаларды ұсынады. 5. Туристтік өнімдердің түрлерін сипаттайды. 6. Туристтік өнімнің құрамына өзгерістерді енгізеді. 7. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады. 8. Туризм саласындағы заңнама және өзге құқықтық актілерді қолданады. 9. Құжаттарды Қазақстан Республикасының және барған елдің заңнамасына сәйкес рәсімдейді. | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|--|
| | | | | 10. Презентацияны үш тілде өткізеді. 11. Қауіпсіздік техника ережелерін сақтай отырып, компьютерлік пен бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданады. | |
| КҚ 05. Сатылымды көбейту мақсатында туристік өнімді жылжытуға қатысу. | КМ 05. Сатылымды көбейту мақсатында туристік өнімді жылжытуға қатысу. | Бұл модуль сатылымды көбейту мақсатында туристік өнімді жылжыту үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: нарықта қызметтерді жылжыту техникасын; - тиімді тілдесу негіздерін меңгеруі тиіс. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: турөнім сатылымның мониторингі мен талдауын іске асыруы; туристік қызметтер нарығында жарнама өнімін зерделеуі; сатылымды жоғарылату бойынша ұсыныстарды енгізуі; компанияның қызметі туралы жарнама өнімін таратуы; компанияның жарнама | Оқыту нәтижесі 1) Қажетті туристік өнімді қалыптастыру мақсатында туристік қызметтер нарығының маркетингтік зерттеуін жүргізу. | | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Кәсіптік ағылшын тілі, Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі маркетинг, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристік қызметті ұйымдастыру, Өндірістік оқыту |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | <ol style="list-style-type: none"> 1. Бизнестің мақсаттары мен маркетингтің мақсаттарын белгілейді. 2. Нарықта тауардың жағдайын анықтайды (бәсекелестердің арасында үлесі немесе орны), 3. Сатылым, пайда және рентабельдік деңгейін сипаттайды. 4. Жаңа сатып алушыларды тартуға және ағымдағы клиенттерді ұстауға қатысады. 5. Тұрақты клиенттер үшін бонустық бағдарламаларды әзірлейді. 6. Басшылықпен бонустық бағдарламалардың құны мен құрамын келіседі. 7. Басшылықтың ұсыныстарын ескеріп, бонустық бағдарламалардың құрамына өзгерістерді енгізеді. | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--|--|
| | | акцияларына қатысуы тиіс. | | 8. Әртүрлі бұқаралық ақпарат құралдарында жарнама ақпаратын орналастырады. 9. Кәсіпорынның жарнама кампаниясының тиімділік мониторингін жүргізеді. | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2) Компания қызметінің SWOTталдауын әзірлеу. | | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | 1. Компания клиенттері мен серіктестері арасында сауалнаманы жүргізеді. 2. Шыққан деректерді талдайды. 3. Басшылыққа сауалнама жүргізу нәтижелері туралы хабарлайды. 4. Компания тауарының басты бәсекелес артықшылығын анықтайды 5. Ұсынылатын өнімнің 35 жылға даму векторын болжайды 6. Мүмкіндіктерді қолдану және дамыту бойынша тактикалық әрекеттер жоспарын әзірлейді 7. Басшылықпен әзірлеген жоспарын келіседі. 8. Нарықта бәсекелес күрестің | |

| | | | | | |
|--|--|--|---|---|--|
| | | | | <p>негізгі стратегиясын анықтайды.</p> <p>9. Кәсіпорынның күшті және әлсіз жақтарын анықтайды.</p> <p>10. Сыртқы мен ішкі қауіптарды болжайды.</p> | |
| | | | <p>Оқыту нәтижесі: 3)Кәсіпорынның маркетингтік жоспарын құру.</p> | | |
| | | | <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Кәсіптік әдебиетпен ағылшын, қазақ, орыс тілдерінде жұмыс істейді. 2. Қажетті ақпаратты іздейді және іріктейді. 3. Турөнімді сату мониторингінің әртүрлі әдістерін қолданады. 4. Сату көлемдерін талдайды. 5. Сатылымды жоғарылату бойынша ұсыныстарды дайындайды. 6. Келіссөздерді жүргізеді. 7. Жарнама өнімін ұсынады. 8. Басшылықпен әзірлеген жарнама өнімін келіседі. 9. Басшылықтың тілектерін ескеріп, жарнама өніміне өзгерістерді енгізеді. 10. Жаңа серіктестерді тартады. 11. Презентацияларды өткізеді 12. Компанияның жарнама өнімін таратудың әртүрлі әдістерін қолданады. 13. Қызметтерді нарықта тиімді | |

| | | | | | |
|---|---|---|--|--|---|
| | | | | жылжыту техникасын қолданады. 14. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады. 15. Ғаламтор желісін қолданады. | |
| КҚ 06. Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу. | КМ 06. Турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу. | <p>Бұл модуль турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды.</p> <p>Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: үшінші тараптар ұсынатын қызмет түрлерін; қызметтердің әртүрлі түрлеріне өтінімдерді рәсімдеудің іс жүргізуін; жеткізушілер ұсынатын қызметтердің сапасына қойылатын талаптарды; мамандандырылған бағдарламалық өнімдерді меңгеруі тиіс.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: нақты турға компанияның деректер қорынан тиімді жеткізушілерді таңдауы; турға байланысты әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімдерді рәсімдеуі;</p> | Оқыту нәтижесі: 1) Туристтік қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін сыртқы жеткізушілерді таңдау. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Нақты тур үшін туристтік қызметтер деректерінің базасынан жеткізушілерді таңдайды. 2. Әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімді рәсімдейді. 3. Жұмысында бағдарламалық камтамасыз ету мен кеңсе техникасын қолданады. 4. Жұмысында әртүрлі байланыс құралдарын қолданады. 5. Тілдесуде Мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерін қолданады. 6. Үшінші тараптар ұсынатын қызмет түрлерін сипаттайды. 7. Көрсетілетін қызметтердің сапасына талаптарды қояды. | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Кәсіптік ағылшын тілі, Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі маркетинг, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристтік қызметті ұйымдастыру, Экономикалық және әлеуметтік география, Өндірістік практика |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | | |

| | | | | | |
|------------------------------|------------------------------|--|---|--|--|
| | | <p>әртүрлі байланыс құралдарын қолдана отырып, жеткізушіге өтінімдерді жіберуі; өтінім шарттарына нақты сәйкестікте өтінімдерді мерзімінде орындауды бақылауы; ұсынылған қызметтердің сапасын талдауы; жеткізушілердің тізімін тиімдендіру бойынша ұсыныстарды енгізуі тиіс.</p> | <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристтік қызметтер жеткізушілерімен келіссөздер жүргізеді. 2. Қатал есептіліктің құжаттарын құрайды. 3. Іс қағаздарын жүргізеді. 4. Жеткізушілер ұсынатын қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 5. Басшылыққа туристтерге ұсынылған қызметтер көлемі туралы хабарлайды. 6. Жеткізушілер ұсынған қызметтер құнының есептеуін жүргізеді. 7. Ұсынылған қызметтердің шарттың талаптарына сәйкессіздігі туралы құжаттарды құрайды. 8. Үшінші тараптар ұсынатын қызметтердің сапасын жақсарту бойынша шараларды ұсынады. 9. Қауіпсіздік техникасының ережелерін сақтай отырып, жұмыста жеке компьютерді қолданады. | |
| КҚ 07. Туристтік өнімді сату | КМ 07. Туристтік өнімді сату | Бұл модуль туристтік өнімді сату үшін қажетті білімдерді, | Оқыту нәтижесі: 1) Туристтік өнімге калькуляцияны құру. | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. | |

| | | | | | |
|--|--|---|---------------------------------|---|--|
| | | <p>икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: тиімді тілдесу негіздерін; туристік өнімді сату техникасын; туристік құжаттаманың мазмұны мен рәсімдеуге талаптарды; дестинация елдерінде саяси, әлеуметтік-экономикалық ахуалдың қазіргі күйін; әлеуметтік-мәдени, дің дәстүрлері мен салттарын; - есептесу түрлерін меңгеруі тиіс. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: - нақты тур үшін барлық құжаттардың болуын және белгіленген талаптарға сәйкестігін тексеруі;</p> | <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Нақты дестинацияға рекреациялық жүктеудің (мезгілдік) деңгейін анықтайды. 2. Турдың нақты бағдарламасы үшін қызмет көрсету кезеңдерін анықтайды. 3. Қызмет көрсету бағдарламаның нақты кезеңдеріне туристік қызметтер жеткізушілерін анықтайды. 4. Турдың өзіндік құнын есептейді. 5. Туристік қызметтерді ұсынғаны үшін компанияның комиссиясын белгілейді. 6. Кәсіпорынның қызметкерлері немесе серіктестері үшін жарнамалық ақпараттық турдың бағдарламасын әзірлейді. | <p>Экономикалық және әлеуметтік география, Кәсіптік ағылшын тілі, Ақпаратты өндеудің автоматтандырылған жүйелері, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристік қызметті ұйымдастыру, Өндірістік практика</p> |
| | | Оқыту нәтижесі:2) Туристік пакетті құру | | | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>- саяхатшыға тур бойынша нақты ақпаратты ұсыну және туристік пакетке кіретін барлық құжаттардың тағайындалуын түсіндіруі; туристтерге әдеттен тыс жағдайларда әрекеттер туралы нұсқау беруі; өтінімді рәсімдеуі; шартқа қол қоюы; төлемді қабылдауы; төлемді жасау үшін жабдықты қолдануы; дайындалған құжаттар пакетін туристке беруі тиіс.</p> | <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристік құжаттаманың мазмұны мен рәсімдеуге талаптарды орындайды. 2. Туристік пакетті қойылатын талаптарға сәйкес рәсімдейді. 3. Басшылыққа туристік пакеттің дайындығы туралы хабарлайды. | |
| | | | <p>Оқыту нәтижесі: 3) Туристік өнімді сату</p> | | |
| | | | <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады. 2. Дестинация елдерінде саяси, әлеуметтік экономикалық ахуалдың қазіргі күйін сипаттайды. 3. Әлеуметтік мәдени, дің дәстүрлері мен салттарын сипаттайды. 4. Туристтерге әдеттен тыс жағдайда тәртіп ережелері туралы нұсқаулық жүргізеді. 5. Туристтерге Қазақстан Республикасының елшілігі немесе ең жақын консулдық бөлімшелердің орналасқан жері туралы хабарлайды. 6. Туристік өнімді сату техникасын қолданады. 7. Искерлік келіссөздерді жүргізеді. 8. Құжаттарды рәсімдейді. 9. Әртүрлі есептесу түрлерін | |

| | | | | |
|---|---|---|--|--|
| | | | | қолданады. 10. Төлемді жасау үшін жабдықты қолданады.. |
| «051104 3 Менеджер» біліктілігі | | | | |
| КҚ 08. Туристтік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу | КМ 08. Туристтік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу | Бұл модуль туристтік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарды; ағымдағы қызметті басқару қағидаттары мен әдістерін; бизнесжоспарларды құруға қойылатын талаптарын; кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын меңгеруі тиіс. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: кәсіпорын қызметінің бағыты бойынша ақпаратты жинауы; істердің ағымдағы жағдайы туралы ақпаратты талдауы; | Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеу. | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі, Кәсіптік ағылшын тілі, Менеджмент, Экономика негіздері, Құқық негіздері, Туризмдегі экономика, Туризмдегі маркетинг, Ақпаратты автоматтандырылған өңдеу жүйелері, Туризмнің географиясы, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі бухгалтерлік есеп, Туристтік қызметті ұйымдастыру, Экологиялық туризм, Өндірістік практика |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|---|
| | | <p>міндеттер мен мүмкін тәуекелдерді ескеріп қызметті жоспарлауы; ресурстардың қажеттілігін анықтау және негіздеу жауапкершілік аймақтарын үлестіруі;</p> <p>- жұмыс кездесулердің нәтижелері бойынша қажетті түзетулерді енгізуі; бизнесжоспардың ақырғы нұсқасын келісуі тиіс.</p> | | <p>ұйымдастырады.</p> <p>11. Кәсіпорынның тәуекелдерін барынша азайтады</p> <p>12. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады.</p> | |
| КҚ 09. Функцияаралық әрекеттесуді жүзеге асыру | КМ 09. Функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру | <p>Бұл модуль функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды.</p> <p>Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын; кәсіпорынның нормативтік құжаттамасын; кәсіпорында бизнеспроцестердің ерекшеліктерін; тиімді тілдесу әдістерін; жанжал жағдайларын</p> | Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу. | | Кәсіптік қазақ (орыс) тілі. Философия негіздері, Еңбекті қорғау, Туризмнің белсенді түрлерінің техникасы мен тактикасы, Саяхаттану, Өндірістік практика |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | <p>1. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын сипаттайды.</p> <p>2. Кәсіпорынның жұмыстағы нормативтік құжаттаманы қолданады.</p> <p>3. Кәсіпорында бизнеспроцестердің ерекшеліктерін сипаттайды..</p> <p>4. Функцияаралық коммуникациялардың әдістерін қолданады.</p> <p>5. Түсетін ақпаратты басқарады.</p> <p>6. Артықшылықтарды белгілейді.</p> | |

| | | | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| | | <p>болдырмау әдістерін меңгеруі тиіс. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: әрекеттесуді ұйымдастыру үшін бөлімшелерді анықтауы; әрекеттесу схемалардың SWOTталдауын әзірлеуі; әрекеттесу схемаларын жетілдіру бойынша шараларды қабылдауы; басқа бөлімшелердің қажеттіліктерін ескеріп, жеке қызметін бейімдеуі; заманауи ақпаратпен алмасуды қамтамасыз етуі; тұлғаралық байланысты орнату және қолдауы; кәсіпорынның менеджмент саласында саясатын сақтауы тиіс.</p> | <p>Оқыту нәтижесі: 2) Ұйымда тиімді ішкі коммуникацияларды іске асыру.</p> | | |
| | | | <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ұжымды ұйымның мақсаттарына қол жеткізуге үгіттейді. 2. Даулы және шиеленіс жағдайлардың алдын алады. 3. Шиеленіс жағдайларды әртүрлі шешу әдістерін қолданады. 4. Кәсіпорын саясаты белгілеген тәртіп үлгілері мен қағидаттарын ұстанады. 5. Әр қызметкердің жұмыс тиімділігінің түйінді көрсеткіштер картасын әзірлейді. 6. Басшыға түйінді көрсеткіштер картасының нәтижелері туралы хабарлайды. 7. Әр қызметкердің жұмыс сапасын жақсарту мақсатында шаралар қабылдайды. 8. Басшыға ұжымдағы микроклиматтың өзгеруі туралы хабарлайды. 9. Кері байланысты іске асырады. | |
| <p>КҚ 10. Ұсынылатын қызметтердің сапасын қамтамасыз ету</p> | <p>КМ 10. Көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету</p> | <p>Бұл модуль көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу</p> | <p>Оқыту нәтижесі 1) Жұмыста клиенттерден пікірлерді алудың әртүрлі әдістерін қолдану.</p> | | <p>Кәсіптік қазақ (орыс) тілі, Кәсіптік әдеп, Туризмдегі маркетинг, Туристік</p> |
| | | | <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қояды. 2. Туристтердің | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|--|--|
| | | <p>нәтижесінде білім алушылар:</p> <ul style="list-style-type: none"> - көрсетілетін қызметтердің сапасына қойылатын талаптарды; - жеткізушілер мен қызмет тұтынушыларының құқықтық арақатынастарын реттейтін нормативтік пен заңнама актілерін; клиенттерден пікір алу әдістерін меңгеруі тиіс. <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p> <ul style="list-style-type: none"> туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қою мен сауалнамаларды жүргізуі; жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдауы; қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын ақпаратты жеткізушілерден сұрауы; жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысуы; басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту | | <p>қанағаттанушылықтарын талдау мақсатымен сауалнамасын жүргізеді.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдайды. 4. Жеткізушілер мен серіктестер қызметінің SWOTталадуын әзірлейді. 5. Қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын ақпаратты жеткізушілерден сұрайды. | <p>қызметті ұйымдастыру, Туризмдегі маркетинг, Саясаттану мен әлеуметтану негіздері, Мәдениеттану, Тағылымдама</p> |
| | | <p>Оқыту нәтижесі: 2) Көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету.</p> | | | |
| | | <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысады. 2. сшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. 3. Көрсетілетін қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 4. Жеткізушілер мен қызмет тұтынушыларының құқықтық арақатынастарын реттейтін заңнама мен өзге нормативтік актілерді қолданады. 5. Жеткізушілердің қызметін тексереді. 6. Басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, | | |

| | | | | | |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|
| | | үшін уақытылы хабарлауы тиіс. | | олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. | |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|

Кәсіптік практика

| | | | | | |
|--|-----------------------------|--|---|---|---------------------------------------|
| КҚ 1. 051102 2 "Саяхат жүргізушісі" біліктілігі бойынша жұмыстардың негізгі түрлерін орындау | КМ 01. Саяхаттарды дайындау | Бұл модуль саяхатты дайындау жұмысының нәтижелілігін, қажетті білімдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік дайындық бойы білім алушылар: нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын анықтауы; саяхат бағдарын құруы; белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдеуі; қажетті ақпаратты іріктеуі тиіс. | Оқыту нәтижесі: 1) Жаңа саяхаттың әдістемелік әзірлемесін құру. | | Өндірістік оқыту, Өндірістік практика |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Нысаналы топтардың ерекшелігін ескерумен саяхаттардың тақырыптарын анықтайды. 2. Саяхаттың мақсаттары мен міндеттерін белгілейді. 3. Саяхат материалдарының көздерін және саяхатшылық объектілерді іріктейді 4. Куәгерлердің жауаптарын жинайды. 5. Саяхаттардың тақырыбын және саяхатшылық объектілерді жіктейді. 6. Қауіпсіздік техникасын сақтай отырып, компьютерді пайдаланады | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>7. Саяхат бағдарын құрайды.</p> <p>8. Белгіленген талаптарға сәйкес саяхат бойынша құжаттарды рәсімдейді.</p> | |
| <p>Оқыту нәтижесі: 2)Саяхаттарды дайындау бойынша ұйымдастырушылық ішараларды жүргізу.</p> | | | | | |
| <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> | | | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Қауіпсіздік техникасы ережелерін сақтай отырып, жұмысында ақпараттық технологиялар мен кеңсе техникасын қолданады 2. Осы саяхатқа қатысты тікелей қызығушылықты тудыратын объектінің немесе технологиялық кешеннің бөліктерін белгілейді. 3. Экскурсанттар жүретін бағдарды анықтайды және зерделейді. 4. Болатын саяхат бойынша басқа ұйымдармен әрекеттеседі (мұражайлармен, қоғамдық тамақтану объектілерінің галереяларымен және басқаларымен). | |

| | | | | | |
|--|------------------------|--|---|--|---|
| | | | | 5. Саяхаттың құнын есептейді. 6. Ерекше қорғалатын табиғи аумақтардағы тәртіп ережелерін нақтылайды. | |
| КҚ 02. Саяхат жүргізушісі біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау | КМ 02. Саяхатты өткізу | Бұл модуль саяхатты өткізу үшін қажетті дағдыларды сипаттайды. Өндірістік практика кезінде білім алушылар: саяхаттарды өткізуі; уақытты басқаруы; әдеттегі және әдеттегіден тыс жағдайларда шешімдерді қабылдауы; алғашқы дәрігерге дейінгі көмекті көрсетуі; әртүрлі байланыс құралдарын пайдалануы тиіс. | Оқыту нәтижесі: 1) Саяхатты өткізу. | Өндірістік практика | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | | Орындайды: 1. Ақпараттың қажетті дереккөздерін таңдайды. 2. Ақпаратты талдайды. Дағдыланды: 1. Экскурсияларды дайындау мен өткізуді 2. Саяхатшылық пен туристтік бағдарларды әзірледі. 3. Бұқаралық ақпарат құралдарымен жұмысты жүргізуді. 4. Саяхаттану қызметінің айналысуды. |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2) Қанағаттанушылық мониторингін жүргізу. | | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | 1. Саяхатшылардың қанағаттану мониторингі үшін сауалнаманы әзірлейді 2. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымына сәйкес сауалнаманың барлық | |

| | | | | | |
|---|--|--|--|---|--|
| | | | | <p>тармақтарын келіседі.</p> <p>3. Саяхатшыларға сауалнаманың тағайындалуын түсіндіреді..</p> <p>4. Шыққан деректердің талдауын жүргізеді.</p> <p>5. Өзінің саяхатшылық қызметінің SWOTталдауын әзірлейді.</p> <p>6. Саяхаттарды өткізу әдістемесін жетілдіреді.</p> <p>7. Сауалнама жүргізудің шыққан нәтижелеріне сәйкес саяхаттардың мазмұнын жаңартады.</p> | |
| КҚ 3. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау | КМ 03. Деректер қорын турлар, туроператорлар және туристік қызметтердің басқа жеткізушілері бойынша құру | Бұл модуль турлар, туроператорлар және басқа қызметтерді жеткізушілер бойынша деректер қорын қалыптастыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік оқыту кезінде білім алушылар: <ul style="list-style-type: none"> - қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты жинауы; - турқызметтер нарығында бар турлар туралы ақпаратты жинауы; - турларды туризмнің халықаралық жіктелуіне, | Оқыту нәтижесі 1) Турлар, туроператорлар және басқа серіктестер бойынша деректер қорын қалыптастыру. | Өндірістік оқыту | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | Орындайды: <ol style="list-style-type: none"> 1. Қызметтер жеткізушілері бойынша ақпаратты жинайды. 2. Турқызметтер нарығында бар турлар туралы ақпаратты жинайды. 3. Туристік өнімнің калькуляциясын құрайды 4. Турларды туризмнің халықаралық жіктелуіне, мерзімге | |

| | | | | | |
|--|---|--|---|---|-------------------------|
| | | <p>мерзімге сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіруі;</p> <ul style="list-style-type: none"> - ақпаратты деректер қорына енгізуі; - деректер қорын жүйелі түрде жаңартуы тиіс. | | <p>сәйкес елдер мен өңірлер бойынша жүйелендіреді.</p> <p>5. Ақпаратты деректер қорына енгізеді.</p> <p>6. Деректер қорын жүйелі түрде жаңартады.</p> <p>Дағдыланды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютерде жұмыс істеген кезде ҚТ бойынша ережелерді сақтау. 2. Халықаралық жіктемеге сәйкес туризмнің түрлерін анықтауда. 3. Мамандандырылған бағдарламалақы өнімдермен жұмыстарда. | |
| <p>КҚ 4. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау</p> | <p>КМ 04. Туристтік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу.</p> | <p>Бұл модуль туристтік өнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік оқыту уақытында білім алушылар: клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтауы; стандартты қызметтерді анық, сенімді және нақты ұсынуы; қосымша қызметтерді ұсынуы; мүмкіндік болса баламалы нұсқаларды ұсынуы тиіс.</p> | <p>Оқыту нәтижесі 1) Турөнімді клиенттердің жеке қажеттіліктеріне бейімдеу</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Клиенттің қажеттіліктерін, тілектерін және мүмкіндіктерін анықтайды. 2. Стандартты қызметтерді ұсынады. 3. Қосымша қызметтерді ұсынады. 4. Баламалы нұсқаларды ұсынады. 5. Туристтік өнімдердің түрлерін сипаттайды. 6. Туристтік өнімнің құрамына өзгерістерді | <p>Өндірістік оқыту</p> |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|
| | | | | <p>енгізеді.</p> <p>7. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады.</p> <p>8. Туризм саласындағы заңнама және өзге құқықтық актілерді қолданады.</p> <p>9. Құжаттарды Қазақстан Республикасының және барған елдің заңнамасына сәйкес рәсімдейді.</p> <p>10. Презентацияны үш тілде өткізеді.</p> <p>11. Қауіпсіздік техника ережелерін сақтай отырып, компьютерлік пен бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданады.</p> | |
| КҚ 5. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау | КМ 05. Сатылымды көбейту мақсатында туристтік өнімді жылжытуға қатысу. | Бұл модуль туристтік өнімді жылжыту мақсатында жарнаманы жетілдіру үшін қажетті білімдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік оқыту кезінде білім алушылар: турөнім сатылымның мониторингі мен талдауын іске асыруы; туристтік қызметтер нарығында жарнама өнімін зерделеуі; сатылымды жоғарылату бойынша ұсыныстарды енгізуі; компанияның қызметі туралы жарнама өнімін таратуы; | Оқыту нәтижесі 1) Қажетті туристтік өнімді қалыптастыру мақсатында туристтік қызметтер нарығының маркетингтік зерттеуін жүргізу. | Өндірістік оқыту | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Бизнесің мақсаттары мен маркетингтің мақсаттарын белгілейді. 2. Нарықта тауардың жағдайын анықтайды (бәсекелестердің арасында үлесі немесе орны), 3. Сатылым, пайда және рентабельдік деңгейін сипаттайды. 4. Жаңа сатып | |

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
| | | компанияның жарнама акцияларына қатысуы тиіс. | | <p>алушыларды тартуға және ағымдағы клиенттерді ұстауға қатысады.</p> <p>5. Тұрақты клиенттер үшін бонустық бағдарламаларды әзірлейді.</p> <p>6. Басшылықпен бонустық бағдарламалардың құны мен құрамын келіседі.</p> <p>7. Басшылықтың ұсыныстарын ескеріп, бонустық бағдарламалардың құрамына өзгерістерді енгізеді.</p> <p>8. Әртүрлі бұқаралық ақпарат құралдарында жарнама ақпаратын орналастырады.</p> <p>9. Кәсіпорынның жарнама кампаниясының тиімділік мониторингін жүргізеді.</p> | |
| Оқыту нәтижесі: 2) Компания қызметінің SWOTталдауын әзірлеу. | | | | | |
| Бағалаудың өлшемшарттары: | | | 1. Компания клиенттері мен серіктестері арасында сауалнаманы жүргізеді. | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | <ol style="list-style-type: none"> 2. Шыққан деректерді талдайды. 3. Басшылыққа сауалнама жүргізу нәтижелері туралы хабарлайды. 4. Компания тауарының басты бәсекелес артықшылығын анықтайды. 5. Ұсынылатын өнімнің 35 жылға даму векторын болжайды. 6. Мүмкіндіктерді қолдану және дамыту бойынша тактикалық әрекеттер жоспарын әзірлейді 7. Басшылықпен әзірлеген жоспарын келіседі. 8. Нарықта бәсекелес күрестің негізгі стратегиясын анықтайды. 9. Кәсіпорынның күшті және әлсіз жақтарын анықтайды. 10. Сыртқы және ішкі қауіптерді болжайды. | | | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 3)Кәсіпорынның маркетингтік жоспарын құру. | | | |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ағылшын тілін қолданады (кәсіптік әдебиетті оқу). 2. Қажетті ақпаратты | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | <p>іздейді және іріктейді.</p> <p>3. Турөнімді сату мониторингінің әртүрлі әдістерін қолданады.</p> <p>4. Сату көлемдерін талдайды.</p> <p>5. Сатылымды жоғарылату бойынша ұсыныстарды дайындайды.</p> <p>6. Келіссөздерді жүргізеді.</p> <p>7. Жарнама өнімін ұсынады.</p> <p>8. Басшылықпен әзірлеген жарнама өнімін келіседі.</p> <p>9. Басшылықтың тілектерін ескеріп, жарнама өніміне өзгерістерді енгізеді.</p> <p>10. Жаңа серіктестерді тартады.</p> <p>11. Презентацияларды өткізеді</p> <p>12. Компанияның жарнама өнімін таратудың әртүрлі әдістерін қолданады.</p> <p>13. Қызметтерді нарықта тиімді жылжыту техникасын қолданады.</p> <p>14. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады.</p> | |
|--|--|--|--|--|--|

| | | | | Ғаламтор желісін қолданады | |
|---|--|---|---|----------------------------|---|
| КҚ 6. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау | КМ 06. Турды ұйымдастыр у үшін сыртқы қызметтерді сатып алу. | Бұл модуль турды ұйымдастыру үшін сыртқы қызметтерді сатып алу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік практика кезінде білім алушылар: нақты турға компанияның деректер қорынан тиімді жеткізушілерді таңдауы; турға байланысты әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімдерді рәсімдеуі; әртүрлі байланыс құралдарын қолдана отырып, жеткізушіге өтінімдерді жіберуі; өтінім шарттарына нақты сәйкестікте өтінімдерді мерзімінде орындауды бақылауы; ұсынылған қызметтердің сапасын талдауы; жеткізушілердің тізімін тиімдендіру бойынша ұсыныстарды енгізуі тиіс. | Оқыту нәтижесі 1) Туристтік қызмет көрсетуді ұйымдастыру үшін сыртқы жеткізушілерді таңдау. | Өндірістік практика | |
| | | | Бағалауды ң өлшемшарт тары: | | <ol style="list-style-type: none"> 1. Нақты тур үшін туристтік қызметтер деректерінің базасынан жеткізушілерді таңдайды. 2. Әртүрлі қызмет түрлеріне өтінімді рәсімдейді. 3. Жұмыста бағдарламалық қамтамасыз етуді қолданады. 4. Жұмысында әртүрлі байланыс құралдарын қолданады. 5. Тілдесуде Мемлекеттік, орыс және ағылшын тілдерін қолданады. 6. Үшінші тараптар ұсынатын қызмет түрлерін сипаттайды. 7. Көрсетілетін қызметтердің сапасына талаптарды қояды. |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2) Сыртқы қызметтерді ұсынатын кәсіпорындармен шарттар жасасу (отель, мейрамхана, көліктік компания). | | Бағалауды ң өлшемшарт |

| | | | | | |
|---|------------------------------------|--|---|---|---------------------|
| | | | тары: | <ol style="list-style-type: none"> 2. Қатал есептіліктің құжаттарын құрайды 3. Іс қағаздарын жүргізеді. 4. Жеткізушілер ұсынатын қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 5. Басшылыққа туристтерге ұсынылған қызметтер көлемі туралы хабарлайды. 6. Ұсынылған қызметтердің шарттың талаптарына сәйкес келмейтіні туралы құжаттарды құрайды. 7. Үшінші тараптар ұсынатын қызметтердің сапасын жақсарту бойынша шараларды ұсынады. 8. Қауіпсіздік техникасының ережелерін сақтай отырып, жұмыста жеке компьютерді қолданады. | |
| КҚ 7. 051103 2 «Турист агенті» біліктілігі бойынша негізгі жұмыс түрлерін орындау | КМ 07. Туристтік өнімді сату | Бұл модуль туристтік өнімді сату үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Кәсіптік дайындық нәтижесінде білім алушылар: сендіру, іскерлік келіссөздерді жүргізуі; құжаттаманы рәсімдеуі; төлем жасау үшін жабдықты қолдануы тиіс. | Оқыту нәтижесі 1) Туристтік өнімге калькуляцияны құру. Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Нақты дестинацияға рекреациялық жүктеудің (мезгілдік) деңгейін анықтайды. 2. Турдың нақты бағдарламасы үшін қызмет көрсету кезеңдерін анықтайды. 3. Қызмет көрсету | Өндірістік практика |

| | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--|
| | | | <p>бағдарламаның нақты кезеңдеріне туристік қызметтер жеткізушілерін анықтайды.</p> <p>4. Турдың өзіндік құнын есептейді.</p> <p>5. Туристік қызметтерді ұсынғаны үшін компанияның комиссиясын белгілейді.</p> <p>6. Кәсіпорынның қызметкерлері немесе серіктестері үшін жарнамалық ақпараттық турдың бағдарламасын әзірлейді.</p> | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2)Туристік пакетті құру. | |
| | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <p>Туристік құжаттаманың мазмұны мен рәсімдеуге талаптарды орындайды.</p> <p>1. Туристік пакетті қойылатын талаптарға сәйкес рәсімдейді.</p> <p>2. Басшылыққа туристік пакеттің дайындығы туралы хабарлайды.</p> | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 3) Туристік өнімді сату. | |
| | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <p>1. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады.</p> <p>2. Дестинация елдерінде саяси,</p> | |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|---------------------|
| | | | | <p>әлеуметтік экономикалық ахуалдың қазіргі күйін сипаттайды.</p> <p>3. Әлеуметтік мәдени, дін дәстүрлері мен салттарын сипаттайды.</p> <p>4. Туристерге әдеттен тыс жағдайда тәртіп ережелері туралы нұсқаулық жүргізеді.</p> <p>5. Туристерге Қазақстан Республикасының елшілігі немесе ең жақын консулдық бөлімшелердің орналасқан жері туралы хабарлайды.</p> <p>6. Туристік өнімді сату техникасын қолданады.</p> <p>7. Іскерлік келіссөздерді жүргізеді.</p> <p>8. Құжаттарды рәсімдейді.</p> <p>9. Әртүрлі есептесу түрлерін қолданады.</p> <p>10. Төлемді жасау үшін жабдықты қолданады.</p> | |
| КҚ 8. Туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу | КМ 08. Технологиялық (диплом алдындағы) практика | Бұл модуль туристік кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеуге қатысу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Практика уақытында білім алушылар: кәсіпорын қызметінің бағыты бойынша ақпаратты жинауы; | <p>Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның бизнесжоспарын әзірлеу</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> | <p>Орындайды:</p> <p>1. Кәсіпорын қызметінің бағыты бойынша ақпаратты жинайды.</p> <p>2. Кәсіпорынның стратегиялық</p> | Өндірістік практика |

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| | | <p>істердің ағымдағы жағдайы туралы ақпаратты талдауы; өз қызметін жоспарлауы; бизнесжоспардың жобасын талқылау үшін орындаушылармен жұмыс кездесулерді ұйымдастыруы тиіс.</p> | | <p>мақсаттарын анықтайды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Ағымдағы қызметті басқару қағидаттары мен әдістерін сипаттайды. 4. Бизнесжоспарды құруға талаптарды қояды. 5. Бизнесжоспарды әзірлеу саласында нормативтік құжаттарды қолданады. 6. Бизнесжоспардың мақсаттарын анықтайды. 7. Бизнесжоспарды құруға талаптарды қояды. 8. Бизнесжоспарды әзірлеу технологиясын анықтайды. 9. Бизнесжоспардың жобасын талқылау үшін орындаушылармен жұмыс кездесулерді ұйымдастырады. 10. Кәсіпорынның тәуекелдерін барынша азайтады. 11. Тиімді тілдесу негіздерін қолданады. <p>Дағдыланды:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кәсіпорынның стратегиялық мақсаттарын анықтауда. 2. Ағымдағы қызметті басқару қағидаттар мен әдістерін құруда. | |
|--|--|--|--|---|--|

| | | | | | |
|---|---|--|---|--|---------------------|
| | | | | <ul style="list-style-type: none"> 3. Бизнесжоспарларды құруға талаптарды қоюда. 4. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын құруда. | |
| КҚ 9. Менеджер жұмысының негізгі түрлерін орындау | КМ 09. Функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру | Бұл модуль функция аралық әрекеттесуді жүзеге асыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Өндірістік практика кезінде білім алушылар: ақпаратты басқаруы; басымдылықтарды анықтауы; шиеленістерді шешуі; мониторингті жүзеге асыруы; кері байланысты іске асыруы тиіс. | Оқыту нәтижесі 1) Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын әзірлеу | | Өндірістік практика |
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары | <ul style="list-style-type: none"> 1. Кәсіпорынның ұйымдастырушылық құрылымын сипаттайды. 2. Кәсіпорынның жұмыстағы нормативтік құжаттаманы қолданады 3. Кәсіпорында бизнеспроцестердің ерекшеліктерін сипаттайды. 4. Функцияаралық коммуникациялардың әдістерін қолданады. 5. Түсетін ақпаратты басқарады. 6. Артықшылықтарды белгілейді. | |
| | | | Оқыту нәтижесі: 2) Ұйымда тиімді ішкі коммуникацияларды іске асыру. | | |

| | | | | | |
|---|---------------------------------|--|---|--|--|
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Ұжымды ұйымның мақсаттарына қол жеткізуге үгіттейді. 2. Даулы және шиеленіс жағдайлардың алдын алады. 3. Шиеленіс жағдайларды әртүрлі шешу әдістерін қолданады. 4. Шиеленісті басқа арнаға бұрып жібереді. 5. Кәсіпорын саясаты белгілеген тәртіп үлгілері мен қағидаттарын ұстанады. 6. Әр қызметкердің жұмыс тиімділігінің түйінді көрсеткіштер картасын әзірлейді. 7. Басшыға түйінді көрсеткіштер картасының нәтижелері туралы хабарлайды. 8. Әр қызметкердің жұмыс сапасын жақсарту мақсатында шаралар қабылдайды. 9. Басшыға өзгерістер туралы хабарлайды. 10. Кері байланысты іске асырады. | |
| КҚ 10. Менеджер жұмысының негізгі түрлерін орындау. | КМ 10. Көрсетілетін қызметтерді | Бұл модуль көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету үшін қажетті | Оқыту нәтижесі 1) Жұмыста клиенттерден пікірлерді алудың әртүрлі әдістерін қолдану. | Тағылымдама | |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|---|--|---|--|
| | <p>ң сапасын қамтамасыз ету</p> | <p>білімдер мен дағдыларды сипаттайды. Тағылымдама кезінде білім алушылар: туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қою мен сауалнамаларды жүргізуі; жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдауы; қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын ақпаратты жеткізушілерден сұрауы; жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысуы; басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлауы тиіс.</p> | <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Туристтерден сапар туралы пікірлерін алу үшін сұрақтар қояды. 2. Туристтердің қанағаттанушылықтары н талдау мақсатымен сауалнамасын жүргізеді. 3. Жағымды сәттер мен шағымдарды есепке алу және талдау. 4. Жеткізушілер мен серіктестер қызметінің SWOTталадуын әзірлейді. 5. Қызметтерді көрсетілген көлемде көрсетуді растайтын ақпаратты жеткізушілерден сұрайды. | |
| | | | <p>Оқыту нәтижесі: 2)Көрсетілетін қызметтердің сапасын қамтамасыз ету.</p> | | |

| | | | | | |
|--|--|--|---------------------------|--|--|
| | | | Бағалаудың өлшемшарттары: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Жеткізушілердің қызметін шығып тексерулерге қатысады. 2. Басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. 3. Көрсетілетін қызметтердің сапасына талаптарды қояды. 4. Жеткізушілер мен қызмет тұтынушыларының құқықтық арақатынастарын реттейтін заңнама мен өзге нормативтік актілерді қолданады. 5. Жеткізушілердің қызметін тексереді. 6. Басшыға шарттың талаптарын бұзатын жеткізушілер туралы, олармен жұмысты тоқтату немесе кідірту үшін уақытылы хабарлайды. | |
|--|--|--|---------------------------|--|--|

Ескерту:

БҚ базалық құзыреттілік;

КҚ кәсіптік құзыреттілік;

БМ базалық модульдер;
КМ кәсіптік модульдер.