

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы « _____ » _____
№ _____ бұйрығына 31-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
ҮЛГІЛІК ОҚУ ЖОСПАРЫ

Білім беру коды және бейіні:
Мамандығы:
Біліктілік:*

0500000 –Қызмет көрсету, экономика және басқару
0507000 – Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсету және ұйымдастыру
050702 1 – Швейцар
050703 1 – Күтуші
050704 2– Әкімшілік көмекшісі
050706 3 – Қызмет көрсетуші менеджер

Оқыту нысаны: күндізгі
Оқытудың нормативтік мерзімі: 1 жыл 10 ай;
2 жыл 10 ай
негізгі орта білім базасында

Индексі	Циклдер, пәндер/модульдер, практикалар атауы	Бақылау нысаны			Оқу уақытының көлемі (сағат)				Семестрлер бойынша бөлу***	
		Емтихан	Сынақ	Бақылау жұмысы	БАРЛЫҒЫ	Оның ішінде:				
						Теориялық оқыту	Зертханалық-практикалық жұмыстар, курстық жобалар және жұмыстар	Өндірістік оқыту және/немесе кәсіптік практика		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ЖБП	Жалпы білім беретін пәндер**	+	+	+	1448					1-3
БМ	Базалық модульдер				68	4	64			3-4
БМ 01.	Физикалық қасиеттерді дамыту және жетілдіру		+		+	+	+			

Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі									
	«050702 1- Швейцар» біліктілігі								
КМ	Кәсіптік модульдер				292	78	70	144	3
КМ 01.	Қонақ үйдің кіру аймағында қонақтарға қызмет көрсету	+		+	+	+	+	+	
	«050703 1 - Күтуші» біліктілігі								
КМ	Кәсіптік модульдер				244	62	38	144	3
КМ 02.	Нөмірлердегі тәртіпті және тазалықты сақтау	+		+	+	+	+	+	
АА 01	Аралық аттестаттау				108				
ҚА 01	Қорытынды аттестаттау				36				
	«050704 2 - Әкімшілік көмекшісі» біліктілігі								
КМ	Кәсіптік модульдер				612	168	120	324	4
КМ 03	Қонақ үй төсек-орындары мен қонақтардың киімдерін жуу, үтіктеу және жөндеу		+		+	+	+	+	
КМ 04	Қонақ үйдің төсек-орындары мен шығын материалдарын сақтау	+	+	+	+	+	+	+	
КМ 05	Қонақтарға қызмет көрсету	+	+	+	+	+	+	+	
БҰАМ 01	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер								
АА 02	Аралық аттестаттау				36				
ҚА 02	Қорытынды аттестаттау				36				
Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны					2880				
Орта буын маманы									
	«050706 3 - Қызмет көрсетуші менеджер» біліктілігі								
БМ	Базалық модульдер				76	4	72		5-6
БМ 02.	Физикалық қасиеттерді дамыту және жетілдіру	+			+	+	+		
КМ	Кәсіптік модульдер				1256	364	244	648	5-6
КМ 06.	Нөмірлерді брондау		+	+	+	+	+	+	
КМ 07.	Қонақтардың әр түрлі санаттарын қабылдау, орналастыру және тіркеу		+	+	+	+	+	+	
КМ 08.	Қонақтардан төлемдер қабылдау		+		+	+	+	+	

КМ 09.	Күн сайынғы баланс шоттарын дайындау	+	+		+	+	+	+	
КМ 10.	Бөлімшелердің өзара іс-қимылдарын қалыптастыру және қолдау	+	+		+	+	+	+	
БҰАМ 02.	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер		+		+	+		+	5-6
АА 03	Аралық аттестаттау				36				
ҚА 03	Қорытынды аттестаттау				72				
Орта буын маманы деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны					1440				
	Міндетті оқытуға жиыны				4320				
К	Кеңес берулер	оқу жылы үшін 100 сағаттан артық емес							
Ф	Факультативтік сабақтар	аптасына 4 сағаттан артық емес							
	Барлығы:				4960				

Ескерту:

* Берілген мамандықтың басқа біліктіліктеріне оқу мекемесі ұқсас тәсілдеме қолданылып жұмыс оқу жоспарларын әзірлейді.

** ЖБП модульдерге кіріктірілуі мүмкін.

*** Семестр бойынша бөлінуі мекеменің қалауы бойынша өзгеруі мүмкін.

ЖБП - жалпы білім беру пәндері;

БМ - базалық модульдер;

КМ - кәсіптік модульдер;

БҰАП - білім беру ұйымы анықтайтын пәндер;

ДЖ - дипломдық жобалау;

АА - аралық аттестаттау;

ҚА - қорытынды аттестаттау;

К - консультациялар;

Ф - факультативтер

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы «_____» _____
№ _____ бұйрығына 32-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
ҮЛГІЛІК ОҚУ ЖОСПАРЫ

Білім беру коды және бейіні:

Мамандығы:

Біліктілік: *

0500000 – Қызмет көрсету, экономика және басқару

0507000 – Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсету және ұйымдастыру

050702 1– Швейцар

050703 1 – Күтуші

050704 2 – Әкімшілік көмекшісі

050706 3 – Қызмет көрсетуші менеджер

Оқыту нысаны: күндізгі

Оқытудың нормативтік мерзімі: 10 ай; 1 жыл 10 ай
жалпы орта білім беру негізінде

Индексі	Циклдер, пәндер/модульдер, практикалар атауы	Бақылау нысаны			Оқу уақытының көлемі (сағат)				Семестрлер бойынша бөлу**	
		Емтихан	Сынақ	Бақылау жұмысы	БАРЛЫҒЫ	Оның ішінде:				
						Теориялық оқыту	Зертханалық- практикалық жұмыстар, курстық жобалар және жұмыстар	Өндірістік оқыту және/немесе кәсіптік практика		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі										
БМ	Базалық модульдер				148	78	72			1-2
БМ 01.	Физикалық қасиеттерді дамыту және жетілдіру		+		+	+	+			

БМ 02.	Қазақстанның тарихын, әлемдік қауымдастықтағы рөлі мен орнын түсіну		+		+	+			
	«050702 1- Швейцар» біліктілігі								
КМ	Кәсіптік модульдер				292	78	70	144	1
КМ 01.	Қонақ үйдің кіру аймағында қонақтарға қызмет көрсету	+		+	+	+	+	+	
	«050703 1 - Күтуші» біліктілігі								
КМ	Кәсіптік модульдер				244	62	38	144	1
КМ 02.	Нөмірлердегі тәртіпті және тазалықты сақтау	+		+	+	+	+	+	
АА 01	Аралық аттестаттау				36				
ҚА 01	Қорытынды аттестаттау				36				
	«050704 2 - Әкімшілік көмекшісі» біліктілігі								
КМ	Кәсіптік модульдер				612	168	120	324	2
КМ 03.	Қонақ үй төсек-орындары мен қонақтардың киімдерін жуу, үтіктеу және жөндеу		+		+	+	+	+	
КМ 04.	Қонақ үйдің төсек-орындары мен шығын материалдарын сақтау	+	+	+	+	+	+	+	
КМ 05.	Қонақтарға қызмет көрсету	+	+	+	+	+	+	+	
БҰАМ 01.	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер		+		+	+	+		
АА 02	Аралық аттестаттау				36				2
ҚА 02	Қорытынды аттестаттау				36				2
	Біліктіліктің жоғарылатылған деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны				1440				
Орта буын маманы									
	«050706 3 - Қызмет көрсетуші менеджер» біліктілігі								
БМ	Базалық модульдер				76	4	72		3-4
БМ 02.	Физикалық қасиеттерді дамыту және жетілдіру	+			+	+	+		
КМ	Кәсіптік модульдер				1256	364	244	648	3-4
КМ 06.	Нөмірлерді брондау		+	+	+	+	+	+	
КМ 07.	Қонақтардың әр түрлі санаттарын қабылдау, орналастыру және тіркеу		+	+	+	+	+	+	

КМ 08.	Қонақтардан төлемдер қабылдау		+		+	+	+	+	
КМ 09.	Күн сайынғы баланс шоттарын дайындау	+	+		+	+	+	+	
КМ 10.	Бөлімшелердің өзара іс-қимылдарын қалыптастыру және қолдау	+	+		+	+	+	+	
БҰАМ 02.	Білім беру ұйымдары анықтайтын модульдер				+	+		+	3-4
АА 03	Аралық аттестаттау				36				
ҚА 03	Қорытынды аттестаттау				72				4
Орта буын маманы деңгейі үшін міндетті оқытуға жиыны					1440				
Міндетті оқытуға жиыны					2880				
К	Кеңес берулер	оқу жылы үшін 100 сағаттан артық емес							
Ф	Факультативтік сабақтар	аптасына 4 сағаттан артық емес							
Барлығы:					3312				

Ескерту:

* Берілген мамандықтың басқа біліктіліктеріне оқу мекемесі ұқсас тәсілдеме қолданылып жұмыс оқу жоспарларын әзірлейді.

** Семестр бойынша бөлінуі мекеменің қалауы бойынша өзгеруі мүмкін.

БМ - базалық модульдер;

КМ - кәсіптік модульдер;

БҰАП - білім беру ұйымы анықтайтын пәндер;

ДЖ - дипломдық жобалау;

АА - аралық аттестаттау;

ҚА - қорытынды аттестаттау;

К - консультациялар;

Ф - факультативтер.

Қазақстан Республикасы
Білім және ғылым министрінің
2017 жылғы «_____»
№ _____ бұйрығына 33-қосымша

Техникалық және кәсіптік білім берудің
ҮЛГІЛІК ОҚУ БАҒДАРЛАМАСЫ

Білім беру коды және бейіні: 0500000 –Қызмет көрсету, экономика және басқару
Мамандығы: 0507000 – Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсету және ұйымдастыру
Біліктілік: 050702 1 – Швейцар
050703 1 – Күтуші
050704 2 – Әкімшілік көмекшісі
050706 3 – Қызмет көрсетуші менеджер

Базалық және кәсіптік құзыреттер	Модульдің атауы	Модульге қысқаша шолу	Оқыту нәтижелері және бағалаудың өлшемшарттары	Модульді қалыптастырушы пәндер	
Базалық модульдер					
БҚ.01 Едәуір физикалық күш салуды және төзімділікті талап ететін әрекеттерді орындау	БМ 01. Едәуір физикалық күш салуды және төзімділікті талап ететін әрекеттерді орындау	Бұл модуль дене қасиеттерін және олармен байланысты қабілеттерді жетілдіру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: дене тәрбиесінің әлеуметтік-биологиялық және психофизиологиялық негіздерін, жеке және спорттық өзін-өзі жетілдіру негіздерін, салауатты өмір	Оқыту нәтижесі: 1) Денсаулықты нығайту және салауатты өмір салты қағидаттарын сақтау.	Дене тәрбиесі	
			Бағалаудың өлшемшарттары:		1. Салауатты өмір салты негіздері мен қағидаларын ұстанады. 2. Бұлшық етке жүктеме түскен кездегі тыныс алу, қан айналым және энергиямен қамтамасыз ету жүйелері қызметінің физиологиялық негіздерін ұстанады. 3. Жалпы дене дайындығы бойынша жаттығулар кешенін орындайды. 4. Күнделікті өмірде салауатты өмір салты қағидаларын қолданады.
			Оқыту нәтижесі: 2)Физикалық қасиеттерді және психофизиологиялық қабілеттерді жетілдіру.		

		салтының негіздерін меңгеруі тиіс. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: қозғалыс қабілеттері мен дағдыларын ұдайы жетілдіру жағдайында денсаулықты нығайтуы; кәсіптік тұрғыда маңызды физикалық және психомоторлық қабілеттерді дамытуы; өзін-өзі бақылау және организмнің функционалдық жай-күйін бағалау дағдыларын меңгеруі тиіс.	Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Командалық спорттық ойындар қағидаларын қолданады 2. Дене тәрбиесі жүктемесінің негіздерін және оны реттеу тәсілдерін ұстанады. 3. Жаттығуларды орындау техникасын меңгереді. 4. Үйренген ойын тәсілдері мен жеке тактикалық міндеттерді оқу ойынында қолданады. 5. Бағдарламада көзделген бақылау нормативтерін және тесттерін орындайды. 	
			Оқыту нәтижесі: Б)Тік жүріп ұзақ жұмыс істеу кезінде аяқта түсетін күшке шыдау.		
			Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Өз организмінің анатомиялық ерекшеліктерін сипаттайды. 2. Бұлшықетті нығайту және демалту үшін жаттығулар орындайды. 	
			Оқыту нәтижесі: 4)Ауыр заттарды көтеру кезіндегі қолға түсетін жүктемеге шыдау.		
			Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бұлшықетті нығайту және демалту үшін жаттығулар кешенін орындайды. 2. Белгілі бір бұлшықет топтары үшін жаттығуларды таңдайды. 	
			Оқыту нәтижесі:3) Жарақаттану және жазатайым оқиғалар кезінде дәрігерге дейінгі алғашқы медициналық көмек көрсету.		
			Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дене тәрбиесі жаттығуларымен айналысу кезінде жарақаттанулардың туындау. себептерін, жарақаттанудың алдын алу тәсілдерін анықтайды. 2. Жарақаттану кезінде алғашқы көмек көрсетеді. 	
БҚ.02 Қазақстанны	БМ 02. Қазақстанның	Бұл модуль ұлттық сананы дамытуға, ежелгі дәуірден	Оқыту нәтижесі: 1) Негізгі тарихи оқиғаларды түсіну	Қазақстан тарихы	
			Бағалаудың	1. Ежелден бастап осы уақытқа дейін	

ң тарихын, әлемдік қоғамдастықтағы рөлі мен орнын түсіну	тарихын, әлемдік қауымдастықтағы рөлі мен орнын түсіну	қазіргі кезеңге дейін орын алған тарихи оқиғалардың мәні мен заңдылықтарын түсінуге қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: Қазақстанның негізгі тарихи кезеңдерінің хронологиялық шекаралары мен маңызын меңгеруі тиіс.	өлшемшарттары:	болған тарихи оқиғалардың хронологиясын және мәнін сипаттайды. 2. Қазақ халқының жалпы түркілік қауымдастығындағы, көшпелі өркениет жүйесіндегі, еуразия әлеміндегі халықтар қауымдастығының тарихи-мәдени дамуындағы рөлі мен орнын ашып көрсетеді. 3. Тәуелсіздік алғаннан кейінгі Қазақстан Республикасында болып жатқан саяси және қоғамдық өзгерістердің мәні мен бағытын түсінеді. 4. Тәуелсіз Қазақстанның жетістіктерін талдайды.	
			Оқыту нәтижесі: 2)Тарихи оқиғалардың себеп-салдарлық байланысын анықтау.		
			Бағалаудың өлшемшарттары:	1. Қазақстан тарихының тұтастығы мен жүйелілігін сипаттайтын негізгі деректерді, үрдістерді және құбылыстарды сипаттайды. 2. Тарихи оқиғалардың арасында байланыс орнатады. 3. Тарихи көздермен жұмыс істейді.	
Кәсіптік модульдер					
«050702 1 Швейцар» біліктілігі					
КҚ 01. Қонақ үйдің кіру аймағында қонақтарға қызмет көрсетеді	КМ 01. Қонақ үйдің кіру аймағында қонақтарға қызмет көрсету	Бұл модуль қонақ үйдің кіру аймағында қонақтарға қызмет көрсетуге қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды Модульді зерделеу нәтижесінде, білім алушылар: қонақ үйдің кіру	Оқыту нәтижесі: 1) Қонақтарды қарсы алу.	1. Еңбекті қорғау, қауіпсіздік техникасы бойынша алғашқы нұсқаулықты игерген. 2. Өрт қауіпсіздігі бойынша нұсқаулықты игерген. 3. Жарақат алу тұрғысынан қонақ үйдегі ең қауіпті учаскелерді анықтады.	Өндірістік оқыту Кәсіптік практика Кәсіптік қазақ тілі
			Бағалаудың өлшемшарттары:		

		<p>аймағында қонақтарды тосып алу және қызмет көрсету қағидасын; санитария, гигиена және арнайы киімдерді кию талаптарын; қонақ үйге кіру аймағы алдындағы машиналар ағынын реттеу әдістерін; техника қауіпсіздігі мен өрт қауіпсіздігінің талаптарын;</p> <ul style="list-style-type: none"> – қонақ үйді басқару құрылымын; – қонақ үйдің ішкі тәртіп ережесін; – қонақ үй кәсіпорнының мақсаттарын, міндеттерін, миссиясын, құндылықтарын; – қосымша қызметтердің түрлерін, экскурсияның жіктелемін; – мақсатты топтың сипаттамасын; – қонақ үйдің кіре беріс аумағында қонақтарға қызмет көрсету бойынша ұсыныстарды меңгеруі тиіс. <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p>	<p>4. Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігінің ережесін ұстанды</p> <p>5. Қонақ үйдің кіру аймағында қонақтарды тосып алу және қызмет көрсету ережесін ұстанады.</p> <p>6. Санитария, гигиена және арнайы киімдерді кию талаптарын ұстанады</p> <p>7. Қонақ үйге кіру аймағы алдындағы машиналар ағынын реттеу әдістерін таңдайды.</p> <p>8. Қонақ үйдің кіре беріс аймағында қонақтармен қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде амандасады.</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 2)Қонақтарды хабарландыру.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Әр түрлі санаттағы қонақ үйлерді сипаттайды. 2. Жалпы қонақ үй бизнесін сипаттайды. 3. Қонақ үй және онда көрсетілетін қызметтер туралы базалық ақпаратты ұсынады. 4. Қонақ үйді басқару құрылымын сипаттайды. 5. Қонақ үйдің ішкі тәртіп ережесін ұстанады. 6. Қонақ үй кәсіпорнының мақсаттарын, міндеттерін, миссиясын, құндылықтарын түсінеді. 7. Табиғи ресурстарды жіктейді 8. Қосымша қызметтер мен саяхаттарды жіктейді. 9. Нысаналы топтарды сипаттайды 10. Қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде қонақ үйдегі өз құзыреті шеңберінде 	<p>Кәсіптік ағылшын тілі</p> <p>Кәсіби этика және этикет</p> <p>Еңбекті қорғау</p> <p>Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыру</p> <p>Материалдық-техникалық база және қонақ үй кешендерін безендіру</p> <p>Менеджмент негіздері</p> <p>Қазақстан туризмінің географиясы</p> <p>Экономикалық және әлеуметтік география</p>
--	--	--	--	---	---

		қонақтарды қарсы алуды; қонақтарға ақпарат беруді; автомобильден түсу, отыру кезінде көмек көрсетуді; қонақтарды шығарып салуды білуі керек.		қонақтарға қонақ үйлер мен оның төңірегінде қызметтер туралы хабарлайды. 11. Қазақстанның туристік объектілерін сипаттайды.	Туристтік қызметті ұйымдастыру.
			Оқыту нәтижесі: 3) Автомобильден түсу, отыру кезінде көмек көрсету.		
			Бағалаудың өлшемшарттары: 1. Жол қозғалысының ережесін ұстанады. 2. Қонақ үйдің кіре беріс аумағында қонақтарға қызмет көрсету бойынша ұсыныстарды қолданады. 3. Қонақтарға автомобильден түсу, отыру кезінде көмек көрсетеді, жүктерін жүк сүйретпесіне қауіпсіз тиейді, түсіреді және жүктерді қонақ үйдің дәлізінен кіргізеді, шығарады.		
			Оқыту нәтижесі: 4) Қонақтарды қонақ үйден шығарып салу.		
			Бағалаудың өлшемшарттары: 1. Ақпаратты орыс, ағылшын және қазақ тілінде ұсына отырып қонақтарды лапы жүреді. 2. Қалыпсыз жағдайлар кезінде проблеманы көре біледі, оларды тұжырымдайды және қауіпсіздік қызметіне хабардар етеді. 3. Қонақтарды нөмірлеріне шығарып салады.. 4. Қонақтарды орналастыру орнына ертіп апарды. 5. Қазақ, орыс және ағылшын тілдерінің этикалық нормаларды сақтай отырып қонақтармен әңгімелеседі.		
050703 1 Күтуші біліктілігі					
КҚ 02.	КМ 02. Нөмірлердегі	Бұл модуль нөмірдегі	Оқыту нәтижесі: 1) Нөмірлердегі тәртіпті және тазалықты	Еңбекті	

Нөмірлердегі тәртіпті және тазалықты сақтау	тәртіпті және тазалықты сақтау	<p>тәртіп пен тазалықты сақтау үшін қажет білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар:</p> <p>қонақ үйде белгіленген нөмірлерде орналастыруға дайындау стандарттарын; нөмірді жинау үшін жуу және залалсыздандырғыш құралдарын іріктеу ережесін; төсек-орынды төсеу техникасын меңгеруі тиіс.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: нөмірлердегі тәртіпті және тазалықты сақтауды; нөмірлерді қонақ үйлік киімдермен және шығыс материалдарымен қамтамасыз етуді білуі керек.</p>	сақтау.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігінің ережесін ұстанды. 2. Қонақ үйде белгіленген нөмірлерде орналастыруға дайындау стандарттарын ұстанады. 3. Нөмірді жинау үшін жуу және залалсыздандырғыш құралдарын іріктеу ережесін ұстанады. 4. Төсек-орынды төсеу техникасын ұстанады. 5. Тұрғын және ванна бөлмелерін жинау процесі үшін қажетті жуу және дезинфекциялау құралдарын таңдайды және олардың қауіпсіз пайдаланады. 6. Қонақ үй нөмірлерін (ванна және тұғын бөлмелерді) қонақтарды қарсы алуға дайындайды және жинайды. 7. Тазалық стандарттарына сәйкес қонақ үйде белгіленген талаптар бойынша қолмен және жинау техникасының көмегімен негізгі және ағымдағы тазалауды жүргізеді 8. Төсек-орынды төсеу 	<p>қорғау.</p> <p>Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыру</p> <p>Материалдық-техникалық база және қонақ үй кешендерін безендіру.</p> <p>Өндірістік оқыту.</p> <p>Кәсіптік практика.</p>
			Бағалаудың өлшемшарттары:		

			Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасын сақтай отырып, кір төсек-орындарды кір жуатын орынға жеткізеді. 2. Қоймадан, кір жуатын орыннан таза төсек-орын мен шығын материалдарын алады. 3. Қонақ үй стандартына сәйкес нөмірлерді сүлгілермен, төсек жабдықтарымен, қажетті қорларымен және шығын материалдарымен толықтырады. 4. Нөмірлердегі ақаулар мен зақымдарды анықтайды (сынған жарықтандыру, су ағызып тұрған крандар және басқалар) және олар туралы ақпаратты тиісті қызмет орнына береді. 	
«Әкімшілік көмекшісі» біліктілігі					
КҚ 03. Қонақ үй төсек-орындары мен қонақтардың киімдерін жуу, үтіктеу және жөндеу	КМ 03. Қонақ үй төсек-орындары мен қонақтардың киімдерін жуу, үтіктеу және жөндеу	Бұл модуль қонақ үй төсек орындары мен қонақтар киімдерін жууға, үтіктеуге және жөндеу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді зерделеу нәтижесінде білім алушылар: қонақ үй төсекорындары мен қонақтар киімдерін үтіктеуге қабылдау ережесін; қонақ үй төсекорындары мен қонақтар киімдеріннің фактураны,	Оқыту нәтижесі: 1) Қонақ үй төсек-орнын сақтауға іріктеу.		Еңбекті қорғау. Материалдық-техникалық база және қонақ үй кешендерін безендіру. Қонақ үй шаруашылығы на қызмет көрсетуді ұйымдастыру Өндірістік оқыту.
			Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Жұмыс орнындағы еңбекті қорғау және техника қауіпсіздігінің ережесін ұстанды. 2. Қауіпсіздік техникасын сақтау отырып, кір төсек-орындарды кір жуу орнына тасымалдайды . 3. Қоймадан, кір жуатын орыннан таза төсек-орын мен шығын материалдарын алады . 4. Қонақ үй стандартына сәйкес нөмірлерді сүлгілермен, төсек жабдықтарымен, қажетті қорларымен және шығын материалдарымен толықтырады. 5. Нөмірлердегі ақаулар мен зақымдарды 	

		<p>түсті, сапасын және басқа да сипаттамаларына байланысты жуу режимін таңдауды;</p> <p>түрлі материалдан жасалған киімдерді өңдеу технологиясын.</p> <p>киімді жуу және кептірудің тиімді әдістері мен тәсілдерін меңгеруі тиіс.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p> <p>қонақ үй төсекорнын сақтауға іріктеуді;</p> <p>жуу құралдарын сұраптауды;</p> <p>киімдерді жууды және үтіктеуді білуі тиіс.</p>		анықтайды (сынған жарықтандыру, су ағызып тұрған крандар және басқалар) және олар туралы ақпаратты тиісті қызмет орнына береді.	Кәсіптік практика.
			Оқыту нәтижесі: 2)Жуу үшін кір жуу құралдарын таңдайды.		
			Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Асхана, төсек-орын және өзге де қонақ үйдің заттарын, қонақтардың киім-кешектерін жуу кезінде пайдаланылатын кір жуу және ағартатын құралдардың типтерін сипаттайды. 2. Өңдеудің түрлі әсерлерін алу үшін қолданалатын крахмалдау құралдарының типтерін сипаттайды. 3. Қонақ үйдің төсек-орындарын және қонақтардың киім-кешектерін жуу кезінде пайдаланылатын жуу-сығу және кептіру машиналарының түрлерін және оларды қолдану ережелерін ажыратады 4. Одан әрі пайдалануға арналған кір жуу, ағарту және крахмалдау құралдарын қауіпсіз сақтау ережесін ұстанады. 5. Қонақ үй төсек-орындары мен қонақтардың жеке заттары дайындалған материал типіне сәйкес кір жуу, ағарту және крахмалдау материалдарын таңдайды және оларды дұрыс мөлшерлейді және сақтайды. 	
			Оқыту нәтижесі: 3)Киімдерді жуу және үтіктеу		
			Бағалаудың өлшемшарттары:	1. Қонақ үй төсек-орнына және қонақтар киімінің сапасына қойылатын талаптарды ұстанады.	

				<p>2. Жуу мен кептіру кезінде төсек-орын жабдықтарының сапасын сақтауға мүмкіндік беретін амалдарды қолданады.</p> <p>3. Қонақүй киімдерін және қонақтар киімдерін үтіктеуге қабылдау ережесін ұстанады.</p> <p>4. Қонақүй киімдерін және қонақтар киімдерін жуу және кептіру талаптарын және жуылған бұйымдардың сапасына қойылатын талаптарды ұстанады.</p> <p>5. Техника қауіпсіздігін сақтай отырып, жуу-сығу, кептіру және үтіктеу жабдықтарын пайдалану технологиясына сәйкес қонақ үйдің және қонақтардың жеке заттарын жуу және үтіктеуді жүзеге асырады.</p> <p>6. Материалдың түсі мен типіне және төсек-орынның көлеміне байланысты жуу мен кептірудің қажет бағдарламасының таңдайды.</p> <p>7. Өрт қауіпсіздігі ережесін сақтай отырып, материалдың типіне байланысты үтіктердің, каландрлар, мұз айдыны мен пресс тақталарының жұмыс істейтін беттің қыздыру температурасы орнатады.</p>	
КҚ 04. Қонақ үйдің төсек-орын жабдықтары және шығыс материалдарын сақтау	КМ 04. Қонақ үйдің төсек-орындары мен шығын материалдарын сақтау	Бұл модуль күрделі қонақ үй төсек-орындары мен шығыс материалдарын сақтауға қажет білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды Модульді игеру нәтижесінде, білім алушылар:	Оқыту нәтижесі: 1) Қонақ үйдің төсек-жабдықтары мен шығыс материалдарын қабылдап алу және іріктеу. Бағалаудың өлшемшарттары:	Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді	
			1. Қонақ үй төсек-орындары мен шығын материалдарындағы қажеттіліктерді есептеу тәсілдерін қолданады.. 2. Сапасы, саны және орналасуы бойынша сақтауға таза қонақ үйдің төсек-орын жабдықтарын және шығыс материалдарын қабылдайды.		

		<p>қонақ үй төсек-орындары мен шығын материалдарындағы қажеттіліктерді есептеу тәсілдерін; тауарлық-материалдық құндылықтар тапсырыс жасалған сан мен сапаға сәйкес келмеген жағдайда іс-әрекет тәртібін; қонақ үй төсек-жабдығын пайдалану мерзімін; саны мен сапасы бойынша тауар-материалдық құндылықтарды қабылдау ережесін; қонақ үйдің төсек орын-жабдықтарын, арнайы киімді, аяқ киімді пайдалану мерзімін, заттардың тозу деңгейін анықтай білуді; запастардың есебі мен қозғалысын жүргізуді; есептен шығару актісін құрастыру ережесін меңгеруі тиіс.</p> <p>қонақүй төсек-</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 2)Тауар-материалдық құндылықтардың сақталуын және сақтау тәртібінің тәртібін қамтамасыз ету.</p>	<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Тауарлық-материалдық құндылықтар тапсырыс жасалған сан мен сапаға сәйкес келмеген жағдайда іс-әрекет тәртібін таңдайды.. 2. Қонақ үй төсек-жабдығын пайдалану мерзімін талдайды.. 3.Саны мен сапасы бойынша тауар-материалдық құндылықтарды қабылдау ережесін ұстанады.. 	<p>ұйымдастыру</p> <p>Қонақ үй шаруашылығының экономикасы</p> <p>Материалдық-техникалық база және қонақ үй кешендерін безендіру</p>
			<p>Оқыту нәтижесі: 3)Жарамсыз қонақ үйдің төсек-жабдықтары мен арнайы киімін есептен шығару.</p>	<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Қонақ үй төсек-орындарын, арнайы киімді, аяқ киімді, қолдану мерзімдерін біле отырып, заттардың тозу деңгейін анықтайды. 2. Запастарды есепке алу мен олардың қозғалысы ережесін ұстанады. 3. Есептен шығару актісін құрастыру ережесін ұстанады. 4. Қонақүй төсек-орындары мен шығыс материалдарын сақтауға орналастыру ережесін ұстанады. 5. Материалдық құндылықтардың тауарлық сапасын көзбен және органолептикалық тұрғыдан тексереді. 	<p>Өндірістік оқыту</p> <p>Кәсіптік практика</p>
			<p>Оқыту нәтижесі: 4)Қонақ үйдің төсек-орын жабдықтарын сақтауға қабылдау.</p>	<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сапасы, саны және орналасуы бойынша сақтауға таза қонақ үйдің төсек-орын жабдықтарын және шығыс материалдырын қабылдайды.. 2. Қонақ үй төсек-орындары мен шығын 	

		<p>орындары мен шығыс материалдарын сақтауға орналастыру ережесін; өтінімді қалыптастыру ережесін; – қонақүй төсек-орындары мен шығыс материалдарын сақтауға орналастыру ережесін; материалдық құндылықтардың тауарлық сапасын көзбен және органолептикалық тұрғыдан тексеруді; алынған тауар-материалдық құндылықтардың сапасы мен саны үшін аталған деңгей қызметкерінің жауапкершілік деңгейін; бракталған тауар-материалдық құндылықтарды қайтару ережесін біледі. Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: қонақ үй төсек-жабдықтары мен шығыс</p>		<p>материалдарындағы қажеттіліктерді есептеу тәсілдерін таңдайды..</p> <p>Оқыту нәтижесі: 5) Өтінімдер бойынша қонақ үйдің төсек орын-жабдықтарын, шығыс материалдарын таратуды және беруді, запастардың қозғалысына есеп жүргізу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Өтінімдер бойынша қонақ үйдің төсек-орын жабдықтарын, шығыс материалдарын бөлу және тарату. 2. Запастардың қозғалысына есеп жүргізу. 3. Өтінімді қалыптастыру ережесін ұстанады.. 4. Техника қауіпсіздігін ұстана отырып, қонақүй төсек-орындары мен шығыс материалдарын сақтауға орналастыру ережесін ұстанады.. 5. Материалдық құндылықтардың тауарлық сапасын көзбен және органолептикалық тұрғыдан тексеруді меңгерген. <p>Оқыту нәтижесі: 6) Қосымша қонақ үйдің төсек-орын жабдықтарына тапсырыстар рәсімдеу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Қонақ үйдің төсек орын-жабдықтарының және шығыс материалдарының қосымша мөлшерін алу үшін өтінімдер рәсімдеуді. 2. Қонақ үйдің төсек орын-жабдықтарының және шығыс материалдарына тапсырыс беру және алудың типтік құжаттамасын толтырады. 	
--	--	--	--	--	--

		<p>материалдарын қабылдап алу және іріктеуді; жарамсыз қонақ үйдің төсек-жабдықтары мен арнайы киімін есептен шығаруды; қонақ үйдің төсек-орын жабдықтарын сақтауға қабылдауды; өтінімдер бойынша қонақ үйдің төсек орын-жабдықтарын, шығыс материалдарын таратуды және беруді, запастардың қозғалысына есеп жүргізуді; қосымша қонақ үйдің төсек-орын жабдықтарына тапсырыстар рәсімдеуді; түгендеуді жүргізуді білуі тиіс.</p>			
КҚ 05. Қонақтарға қызмет көрсету	КМ 05. Қонақтарға қызмет көрсету	<p>Бұл модуль қонақтарға қызмет ұсыну үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді игеру нәтижесінде, білім алушылар: қонақтарға қызмет көрсету кезіндегі қызмет сапасына қойылатын</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 1) Қонақтарға қонақ үй қызметінің жұмысы және қонақ үйде қызмет көрсету ерекшеліктері, көрікті жерлері, демалыс орындары, мұражайлар, театрлар және басқа да бос уақытты өткізетін орындар туралы ақпаратты ұсыну және кеңес беру.</p>		<p>Кәсіптік ағылшын тілі Кәсіптік қазақ тілі Туристтік қызметті ұйымдастыру, Ақпаратты</p>
			<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<p>1. Қонақтарға қызмет көрсету кезіндегі қызмет сапасына қойылатын талаптарды сипаттайды. 2. Қонақтармен ағылшын, қазақ тілі және орыс тілінде тілдеседі. 3. Көрікті жерлерді, демалыс орындарын,</p>	

		<p>талаптарын; ағылшын тілін; қазақ тілін; көрікті жерлерді, демалыс орындарын, мұражайларды, театрлар және басқа да демалыстың қолжетімді түрлерін сипаттауды; қонақтарға арналған қосымша қызметтер тапсырысын рәсімдеу ретін; қонақтарға қызмет көрсету кезіндегі қызмет сапасына қойылатын талаптарын; ыдыс-аяқтардың, құралдардың, асхана жабдықтарының түрлері мен ережелерін және ас мәзірін көрсетуді; банкеттер түрлерін; келушілерге қызмет көрсету ережесін меңгеруі тиіс.</p> <p>Білім алушылар модульді зерделеу кезінде: қонақтарға қонақ үй қызметінің жұмысы және қонақ үйде қызмет көрсету ерекшеліктері, көрікті жерлері,</p>		<p>мұражайларды, театрлар және басқа да демалыстың қолжетімді түрлерін сипаттайды.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Қазақ, орыс және ағылшын тілдеріндегі коммутацияны тиімді жүзеге асырады. 5. Ақпаратты басқарыды. 6. Қонақ үй қызметтерін жарнамалайды және дайындайды. 7. Қазақстан Республикасының бес туристік кластерінің ресурстарын сипаттайды. 8. Контурлы карталарға Қазақстан Республикасының туристік ресурстар түсіреді. 9. Қазақстан Республикасындағы шығу және ішкі туризмнің салыстырмалы талдауын құрастырады. <p>Оқыту нәтижесі: 2) Қонақтарға арналған қосымша қызметтер тапсырысын рәсімдеу.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Қонақтарға арналған қосымша қызметтер тапсырысын рәсімдеу ретін ұстанады. 2. Қонақтарға қызмет көрсету кезіндегі қызмет сапасына қойылатын талаптарды ұстанады. 3. Қосымша қызметтерге тапсырыс рәсімдеу кезінде қонақтардың қажеттіліктерін анықтайды. 4. Қонақ үйдің ұйымдастырушылық құрылымына сәйкес ақпаратты құрылымдарға жеткізеді. 5. Саяхат жүргізуге тапсырыстар қабылдайды. 6. Қосымша қызмет ұсынушылар базасын 	<p>өндеудің автоматтандырылған жүйелері</p> <p>Кәсіби этика және этикет</p> <p>Қонақ үй шаруашылығы на қызмет көрсетуді ұйымдастыру</p> <p>Қазақстан туризмінің географиясы</p> <p>Маркетинг негіздері</p> <p>Менеджмент негіздері</p> <p>Қонақ үй шаруашылығы на қызмет көрсетуді ұйымдастыру</p> <p>Өндірістік оқыту</p> <p>Кәсіптік практика</p>
--	--	---	--	--	---

		демалыс орындары, мұражайлар, театрлар және басқа да бос уақытты өткізетін орындар туралы ақпаратты және кеңес беруді; қонақтарға арналған қосымша қызметтер тапсырысын рәсімдеуді; қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыруды білуі тиіс.		қолданады. 7.Тиімді коммуникацияны жүзеге асырады	
			Оқыту нәтижесі: 3)Қонақ үй шаруашылығындағы тамақтануды ұйымдастырады.		
			Бағалаудың өлшемшарттары:	1. Ыдыс-яақтармен, құралдармен, ас үй жабдықтарымен жұмыс істеу ережесін, техника қауіпсіздігінің ережесін ұстанады. 2. Ас мәзірін көрсетеді және таныстырады. 3. Банкеттер түрлерін сипаттайды. 4. Келушілерге қызмет көрсету ережесін ұстанады. 5. Қызмет көрсетуге дайындалады. 6. Тамақтанатын залын күнделікті қызмет көрсетуге дайындайды. 7. Банкет залық қызмет көрсетуге дайындайды. 8. Техника қауіпсіздігін сақтай отырып, келушілерге қызмет көрсетеді.	
«Қызмет көрсетуші менеджер» біліктілігі					
КҚ 06. Нөмерлерді	КМ 06. Нөмерлерді брондау	Бұл модуль нөмірлерді брондау үшін қажетті	Оқыту нәтижесі: 1) Нөмірлерді брондау өтінімін қабылдау есебін тіркеу және жүргізу.		Жұмыс орнында

брондау		<p>білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді меңгеру нәтижесінде білім алушылар:</p> <p>қонақ үйдегі нөмірлерді брондау жүйесі мен каналын;</p> <p>этикет нормасын;</p> <p>қонақ үйдегі нөмірді брондау өтінімін толтыру үшін қажетті апаратты;</p> <p>халықаралық саяси процестерді, геосаяси ахуалды;</p> <p>Қазақстанның заманауи әлемдегі орны мен рөлін білуді;</p> <p>Қазақстан Республикасының саяси жүйесінің құрылымын; телефон, факс, e-mail, Интернет арқылы қонақпен тікелей сөйлесі арқылы нөмірді брондау өтінімін қалыдау білуді;</p> <p>Шығыс Еуропа, Солтүстік Еуропа, Орта Еуропа елдерінің экономикалық-географиялық сипаттамасын;</p> <p>қонақтардан, компаниялардан,</p>	Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қонақ үйдегі нөмірлерді брондау жүйесі мен каналын сипаттайды. 2. Этикет нормаларын ұстанады. 3. Қонақ үйдегі нөмірді брондау өтінімін толтыру үшін қажетті ақпаратты анықтайды. 4. Халықаралық саяси процестерді, геосаяси ахуалды сипаттайды. 5. Қазіргі әлемдегі Қазақстанның орны мен рөлін біледі. 6. Қазақстан Республикасының саяси жүйесінің құрылымын сипаттайды. 7. Қазақ, орыс және ағылшын тілдерінде орталық брондау жүйесі мен арқылы телефон, факс, e-mail, Интернетпен қонақпен тікелей әңгімелесе отырып нөмірді брондау өтінімін қабылдайды. 8. Әлемнің қазіргі заманғы саяси картасын сипаттайды. 9. Сағаттық белдеулерді анықтайды 10. Мемлекеттердің телефон кодтарын анықтайды. 11. Шығыс Еуропа, Солтүстік Еуропа, Орта Еуропа елдерінің экономикалық-географиялық сипаттамасын талдайды 12. Шығыс Азия, Оңтүстік-Шығыс Азия, Оңтүстік және әсіресе Азия-Тынық мұхит аймағы елдерін сипаттайды. 13. Солтүстік және Оңтүстік Африка, Батыс, Орталық және Шығыс Африка елдерінің экономикалық және 	<p>тағлымадан өту</p> <p>Экономикалық және әлеуметтік география,</p> <p>Туристтік қызметті ұйымдастыру</p> <p>Қазақстан туризмінің географиясы</p> <p>Мемлекеттік тілде іс қағаздарын жүргізу</p> <p>Кәсіптік ағылшын тілі</p> <p>Кәсіптік қазақ тілі</p> <p>Кәсіби этика</p> <p>Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыру</p> <p>Ақпаратты өңдеудің</p>
---------	--	---	---------------------------	--	--

		<p>туристік агенттіктерден және операторлардан тікелей қонақ үйге тоқтау тапсырыстарын алу, өңдеу және алдын ала тапсырыстарды растау технологиясын; қонақ үйдегі нөмірлерді брондау тапсырысын қарастыру кезеңдерін; келуші қонақтар бойынша қонақ үйдегі нөмірлерді бөлу технологиясын меңгеруі тиіс.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: нөмірлерді брондау өтінімін қабылдау есебін тіркеуді және жүргізуді; нөмірлік қорды жүктеу жоспарын қалыптастыру және пайдаланылмаған брондау мен клиенттердің деректер базасына есеп жүргізуді; өзін-өзі ұйымдастыру, өз білімін жетілдіру, коммуникативтік, аналитикалық, ұйымдастырушылық</p>		<p>әлеуметтік дамуының ерекшеліктерін анықтайды.</p> <p>14. Латын Америка елдерінің экономикалық және әлеуметтік дамуының ерекшеліктерін анықтайды.</p> <p>15. Әр түрлі халықтардың мәдени ерекшеліктерін сақтай отырып қонақпен тікелей қарым-қатынас не телефон арқылы тілдеу кезінде нөмірге тапсырыс беруге қатысты мейманның тілектері мен қажеттіліктерін анықтайды.</p> <p>16. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне тапсырыс деректерін енгізу.</p> <p>17. Философияның түрлі мектептерін ескере отырып, мәселені көреді және шешеді.</p> <p>18. Тәуелсіз Мемлекеттер Достастығы, Еуропа Солтүстік Америка, Латын Америкасы, Африка, Австралия, Азия елдерінің туристік ресурстарын сипаттайды.</p> <p>19. Аймақтардың географиялық ерекшеліктерін ескере отырып, туристік ресурстарға салыстырмалы талдау жүргізеді.</p> <p>20. Әлемдік туристік ағынды анықтайды.</p>	<p>автоматтандырылған жүйелері</p> <p>Маркетинг</p> <p>Материалдық-техникалық база және қонақ үй кешендерін безендіру</p> <p>Мәдениеттану</p> <p>Философия негіздері</p> <p>Саясаттану және әлеуметтану негіздері</p>
		<p>Оқыту нәтижесі: 2)Нөмірлік қорды жүктеу жоспарын қалыптастыру және пайдаланылмаған брондау мен клиенттердің деректер базасына есеп жүргізу.</p>			

		қабілеті, жауапкершілік, ұқыптылық қабілеттерін көрсете білуі тиіс	Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қонақтардан, компаниялардан, туристік агенттіктерден және операторлардан тікелей қонақ үйге тоқтау тапсырыстарын алу, өңдеу және алдын ала тапсырыстарды растау технологиясын ұстанады. 2. Қонақ үйдегі нөмірлерді брондау тапсырысын қарастыру кезеңдерін ұстанады. 3. Келуші қонақтар бойынша қонақ үйдегі нөмірлерді бөлу технологиясын ұстанады. 4. Нөмірлерді брондау өтінімін қабылдау есебін тіркейді және жүргізеді. 5. Қонақтардың келу кестесін және қонақ үйде орынды брондай бойынша есептерді жүргізеді. 6. Бір күнгі нөмірлік қорды жүктеу жоспарын қалыптастырады. 	
КҚ.07. Қонақтардың түрлі санаттарын қабылдайды, орналастырады және тіркеу.	КМ. 07. Қонақтардың әр түрлі санаттарын қабылдау, орналастыру және тіркеу.	Бұл модуль қонақтардың түрлі санаттарын қабылдау, орналастыру және тіркеу үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді меңгеру нәтижесінде білім алушылар: қонақтарды орналастыру ретін нөмірлердің типтерін; қонақтар тобы мен аса маңызды қонақтарды	Оқыту нәтижесі: 1) Қонақтардың түрлі санаттарын қабылдайды, орналастырады және тіркейді.		Жұмыс орнында тағлымадан өту Құқық негіздері Мемлекеттік тілде іс қағаздарын жүргізу Кәсіптік ағылшын тілі Кәсіптік қазақ тілі
			Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Қонақтарды орналастыру ретін ұстанады.. 2. Нөмірлердің типтерін сипаттайды. 3. Қонақтар тобы мен аса маңызды қонақтарды орналастыру технологиясын ұстанады. <ol style="list-style-type: none"> 1. Алдын ала брондау және алдын ала брондаусыз қонақтарды орналастыру ретін ұстанады. 2. Қонақтарды орналастыруды жүзеге асыру кезінде нормативтік-құқықтық 	

		<p>орналастыру технологиясын; алдын ала брондау және алдын ала брондаусыз қонақтарды орналастыру ретін; магниттік кілттерді жандандыру тәсілдерін; ағылшын тілін; қазақ тілін; қонақтарға қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптарды; қонақ үй сызбаларының құрылымдық ерекшеліктерін; сызбалардың, сызықтық әріптердің, сызық типтерінің графикалық көрінісін; ғимараттардың, объектілердің элементтерін шартты белгілеуін меңгеруі тиіс.</p> <p>Білім алушылар модульді зерделеу кезінде: қонақтардың түрлі санаттарын қабылдайды, орналастырады және тіркейді; өзін-өзі ұйымдастыру, өз білімін жетілдіру, коммуникативтік,</p>		<p>құжаттарды қолданады. 4. Магниттік кілттерді жандандырады. 5. Қонақтармен қазақ, орыс, ағылшын тілдерінде сөйлеседі. 6. Қонақтарға қызмет көрсету сапасына қойылатын талаптарды ұстанады.. 7. Қонақ үй сызбаларының құрылымдық ерекшеліктерін айқындайды. 8. Сызбаларды, әріптік сызбаларды, сызықтары орындайды. 9. Ғимараттардың, объектілердің элементтерін шартты белгілеуді қолданады. 10. Қонақтарды орналасу және тіркеу кезінде қажетті ішкі құжаттаманы қазақ және орыс тілдерінде толтырады. 11. Қонақтар тобын қабылдайды және орналастырады, қонақтардың тоқтау мерзімін ұзартады. 12. Қоныстандыру, көшіру, қонақ үйдің автоматтандырылған басқару жүйесіндегі қонақтардың тұру мерзімін созу туралы деректерді енгізеді. 13. Магниттік кілттерді жандандырады. 14. Коммуникативтік іскерліктер, соның ішінде ағылшын және қазақ тілдерінде. 15. Қонақ үйдің бөлмелерінің</p>	<p>Туристтік қызметті ұйымдастыру, Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері Кәсіби этика Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыру Маркетинг Материалдық-техникалық база және қонақ үй кешендерін безендіру Сызу негіздері Мәдениеттану</p>
--	--	--	--	---	--

		аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті, жауапкершілік, ұқыптылық қабілеттерін көрсете білуі керке.		жоспарын дайындайды. 16. Ауқымын, форматтарын таңдайды.. 17. Сызбаларды рәсімдейді. 18. Тури.зімдегі қызметтер түрін сипаттайды. 19. Көлік компаниялар ұсынатын қызмет түрлерін сипаттайды. 20. Экскурсиялық бюролар ұсынатын қызмет түрлерін сипаттайды.		
КҚ 08. Қонақтардан төлемдер қабылдау	КМ 08. Қонақтардан төлемдер қабылдау	Бұл модуль бақылау-кассалық жабдықтарды дайындауға және оларды төлемді рәсімдеуде пайдалану үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді меңгеру нәтижесінде білім алушылар: қонақ үй кәсіпорындарында қолданылатын бақылау-кассалық жабдықтардың түрлері мен сипаттамасын, және оларды пайдалану ережесін; кредиттік картаны тексеру бойынша нұсқаулықты кассалық операцияларды жүргізу реті мен ережесін. - кассалық кітапты	Оқыту нәтижесі: 1) Бақылау-кассалық жабдықтарды дайындау және оларды төлемдерді рәсімдеу үшін қолдану.		Жұмыс орнында тағлымадан өту Мемлекеттік тілде іс қағаздарын жүргізу Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері Қонақ үй шаруашылығындағы бухгалтерлік есеп Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыру Қонақ үй	
			Бағалаудың өлшемшарттары:	1. Қонақ үй кәсіпорнында қолданылатын бақылау-кассалық жабдықтарды сипаттайды.. 2. Бақылау-кассалық жабдығын пайдалану және техника қауіпсіздігі ережесін ұстанады. 3. Кредиттік картаны тексеру бойынша нұсқаулықты ұстанады. 4. Техника қауіпсіздігіні сақтай отырып, жұмыста бақылау-кассалық жабдықтарды қолданады.. 5. Кредиттік картаны сәйкестендіреді және түпнұсқалығын анықтайды.		
			Оқыту нәтижесі: 2) кассалық құжаттаманы жүргізеді.			
			Бағалаудың өлшемшарттары:	1. Кассалық операцияларды жүргізу реті мен ережесін ұстанады. 2. Кассалық кітапты жүргізу ретін ұстанады. 3. Кассалық кітапты жүргізеді. 4. Кассалық есептерді құрастырады.		

		<p>жүргізу ретін.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ақша қаражатын қайтару ережесін. - қонақтар төлем жүргізуден бас тартқан жағдайдағы іс-әрекет ережесін. - қонақтармен есеп айырысуды жүзеге асыру саласындағы нормативтік-құқықтық құжаттарды меңгеруі тиіс <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p> <ul style="list-style-type: none"> - кассалық құжаттарды жүргізуді; қонақтардан төлемдер қабылдауды; рәсімделген төлемдерді қайтаруды жүзеге асыруды; өзін-өзі ұйымдастыру, өз білімін жетілдіру, коммуникативтік, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті, жауапкершілік, ұқыптылық қабілеттерін көрсетуді білуі тиіс. 	<p>Оқыту нәтижесі: 3)Төлемдерді қабылдау.</p> <table border="1" data-bbox="1070 204 1848 946"> <tr> <td data-bbox="1070 204 1279 946">Бағалаудың өлшемшарттары:</td> <td data-bbox="1279 204 1848 946"> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ақы төлеу нысанын таңдайды: қолма-қол ақшамен, қолма-қол ақшасыз ақы төлеу, кредиттік карта, жол чектерімен, туристік ваучерлермен. 2. Жол чегінің, туристік ваучерлердің көмегімен қолма-қол ақшасыз төлем жүргізу ерекшелігін сипатайды.. 3. Қолма-қол ақшамен төлем жүргізу кезіндегі тұтынушылармен есеп айырысу ережесі мен ретін ұстанады. 4. Жол чегінің, туристік ваучердің типтік нысандарын айырады және олардағы ақпаратты түсінеді. 5. Төлемді қабылдап, төлемдерді түрлі тәсілдермен рәсімдейді (қолма-қол ақшамен, жол чектерімен, туристік ваучерлермен, кредиттік карталармен). </td> </tr> </table> <p>Оқыту нәтижесі: 4)Рәсімделген төлемдерді қайтаруды жүзеге асырады.</p> <table border="1" data-bbox="1070 1026 1848 1431"> <tr> <td data-bbox="1070 1026 1279 1431">Бағалаудың өлшемшарттары:</td> <td data-bbox="1279 1026 1848 1431"> <ol style="list-style-type: none"> 3. Ақша қаражатын қайтару ережесін ұстанады.. 4. Қонақтар төлем жүргізуден бас тартқан жағдайдағы іс-әрекет ережесін ұстанады. 5. Қонақтармен есеп айырысуды жүзеге асыру кезінде нормативтік-құқықтық құжаттарды қолданады. 6. Кредиттік картаға қаражаты қайтаруды жүзеге асырады. 7. Рәсімделген төлемдерді қайта </td> </tr> </table>	Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ақы төлеу нысанын таңдайды: қолма-қол ақшамен, қолма-қол ақшасыз ақы төлеу, кредиттік карта, жол чектерімен, туристік ваучерлермен. 2. Жол чегінің, туристік ваучерлердің көмегімен қолма-қол ақшасыз төлем жүргізу ерекшелігін сипатайды.. 3. Қолма-қол ақшамен төлем жүргізу кезіндегі тұтынушылармен есеп айырысу ережесі мен ретін ұстанады. 4. Жол чегінің, туристік ваучердің типтік нысандарын айырады және олардағы ақпаратты түсінеді. 5. Төлемді қабылдап, төлемдерді түрлі тәсілдермен рәсімдейді (қолма-қол ақшамен, жол чектерімен, туристік ваучерлермен, кредиттік карталармен). 	Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 3. Ақша қаражатын қайтару ережесін ұстанады.. 4. Қонақтар төлем жүргізуден бас тартқан жағдайдағы іс-әрекет ережесін ұстанады. 5. Қонақтармен есеп айырысуды жүзеге асыру кезінде нормативтік-құқықтық құжаттарды қолданады. 6. Кредиттік картаға қаражаты қайтаруды жүзеге асырады. 7. Рәсімделген төлемдерді қайта 	<p>шаруашылығының экономикасы</p> <p>Құқық негіздері</p>
Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ақы төлеу нысанын таңдайды: қолма-қол ақшамен, қолма-қол ақшасыз ақы төлеу, кредиттік карта, жол чектерімен, туристік ваучерлермен. 2. Жол чегінің, туристік ваучерлердің көмегімен қолма-қол ақшасыз төлем жүргізу ерекшелігін сипатайды.. 3. Қолма-қол ақшамен төлем жүргізу кезіндегі тұтынушылармен есеп айырысу ережесі мен ретін ұстанады. 4. Жол чегінің, туристік ваучердің типтік нысандарын айырады және олардағы ақпаратты түсінеді. 5. Төлемді қабылдап, төлемдерді түрлі тәсілдермен рәсімдейді (қолма-қол ақшамен, жол чектерімен, туристік ваучерлермен, кредиттік карталармен). 							
Бағалаудың өлшемшарттары:	<ol style="list-style-type: none"> 3. Ақша қаражатын қайтару ережесін ұстанады.. 4. Қонақтар төлем жүргізуден бас тартқан жағдайдағы іс-әрекет ережесін ұстанады. 5. Қонақтармен есеп айырысуды жүзеге асыру кезінде нормативтік-құқықтық құжаттарды қолданады. 6. Кредиттік картаға қаражаты қайтаруды жүзеге асырады. 7. Рәсімделген төлемдерді қайта 							

				қабылдайды. 8. Кредиттік карта бойынша операцияларды жүргізеді және авторизацияны тоқтатады.		
КҚ 09. Шоттардың күнделікті теңгерімін дайындайды	КМ 09. Күн сайынғы баланс шоттарын дайындау	Бұл модуль шоттардың күнделікті теңгерімін қалыптастыру үшін қажетті білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды. Модульді меңгеру нәтижесінде білім алушылар: алғашқы есепке алу мен есептілік құжаттарын; операциялар бойынша күнделікті теңгерімді жүргізу қағидатын; операциялар бойынша күнделікті теңгерімді жүргізу үшін қолданылатын қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесін және компьютерлік бағдарламалардың жинағын; алынған тауар-материалдық құндылықтардың сапасы мен саны үшін аталған деңгей қызметкерінің	Оқыту нәтижесі: 1) Қонақ үй қызметтері мен құрылымдардың есептері бойынша шоттарға, нөмерлік қор объектілерінің жағдайы мен дәрежесіне тексеру жүргізеді.		Жұмыс орнында тағлымадан өту Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыру Менеджмент Қонақ үй экономикасы Қонақ үй шаруашылығындағы бухгалтерлік есеп Ақпаратты өңдеудің автоматтандырылған жүйелері Құқық негіздері	
			Бағалаудың өлшемшарттары:	1. Алғашқы есепке алу мен есептілік құжаттарын дайындайды. 2. Операциялар бойынша күнделікті теңгерімді жүргізу қағидатын жүзеге асырады. 3. Қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесіне қатысады. 4. Жүргізілген тексеру негізінде басқарудың автоматтандырылған жүйесіндегі нөмірлер дәрежесі туралы деректерге түзету енгізеді.		
			Оқыту нәтижесі: 2) Жүргізілген тексеру негізінде басқарудың автоматтандырылған жүйесіне түзетулер енгізеді.			
			Бағалаудың өлшемшарттары:	1. Операциялар бойынша күнделікті теңгерімді жүргізу үшін қолданылатын қонақ үйді басқарудың автоматтандырылған жүйесін және компьютерлік бағдарламалардың жинағын қолданады.. 2. Ағымдағы күнгі күтілетін келу еректерін тексереді және басқарудың автоматтандырылған жүйесіне тиісті өзгерістерді енгізеді.		

		<p>жауапкершілік деңгейін меңгеруі тиіс.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар:</p> <p>қонақ үй қызметтері мен құрылымдарының есептері бойынша шоттарға, нөмірлік қор объектілерінің жағдайы мен дәрежесіне тексеру жүргізуді жүргізілген тексеру негізінде басқарудың автоматтандырылған жүйесіне түзетулер енгізуді өзін-өзі ұйымдастыру, өз білімін жетілдіру, коммуникативтік, аналитикалық, ұйымдастырушылық қабілеті, жауапкершілік, ұқыптылық қабілеттерін көрсете білуі тиіс.</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 3)Түшендеу жүргізеді.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары</p>	<p>1. Тауар-материалдық құндылықтарға түгендеу жүргізуге қатысады.</p> <p>2. Алынған тауар-материалдық құндылықтардың сапасы мен саны үшін аталған деңгей қызметкерінің жауапкершілік деңгейін анықтайды.</p> <p>3. Бракталған тауар-материалдық құндылықтарды қайтару ережесін ұстанады.</p>	
<p>КҚ. 10. Бөлімшелер мен қарым-қатынасты қалыптастыру және ұстану</p>	<p>КМ. 10. Бөлімшелердің өзара іс-қимылдарын қалыптастыру және қолдау</p>	<p>Бұл модуль құрлымдар арасындағы өзара іс-әрекеті тиімді қалыптастыру және қолдау үшін қажет білімдерді, икемдер мен дағдыларды сипаттайды.</p> <p>Модульді меңгеру нәтижесінде білім алушылар:</p>	<p>Оқыту нәтижесі: 1) Әріптестермен тиімді қарым-қатынасты ұстану.</p> <p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<p>1. Корпоративтік этика кодекісін ұстанады.</p> <p>2. Бизнес-коммуникацияны тиімді жүзеге асырады.</p>	<p>Жұмыс орнында тағлымадан өту</p> <p>Қонақ үй шаруашылығына қызмет көрсетуді ұйымдастыру</p> <p>Кәсіби этика</p>
			<p>Оқыту нәтижесі: 2)Нөмір қорын сапалы дайындауды бақылау.</p>		

		<p>корпоративтік этика кодексін; бизнес-коммуникация негіздерін; Housekeeping қызметі жұмысын ұйымдастыру ретін; нөмірлерді жинау стандарттарын; менеджмент функцияларын; экономикалық мәселелер мен бизнес негіздерін білуді; бизнес жоспардың құрылымын; бизнес-жоспарды тиімді жүзеге асырудың қағидаттарын, әдістерін, тәсілдерін меңгеруі тиіс.</p> <p>Модульді зерделеу кезінде білім алушылар: әріптестермен тиімді қарым-қатынасты ұстануды; нөмір қорын сапалы дайындауды бақылауды; құрылымдық бөлімшенің қызмет бағыты бойынша бизнес-жоспарды орындауды білуі тиіс.</p>	<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Housekeeping қызметінің жұмысын ұйымдастыру ретін ұстанады. 2. Нөмірлерді жинастыру стандартын ұстанады. 3. Менеджмент функциясын талдайды. 4. Housekeeping қызметінің жұмысын ұйымдастырады.. 5. Нөмірлерді жинастыру стандартын дайындайды. 6. Еңбекті ұйымдастыру және жұмыскерлерді ынталандыруды бақылауды жүзеге асырады. 	<p>Экономика негіздері.</p> <p>Менеджмент Маркетинг</p>
			<p>Оқыту нәтижесі: 3)Құрылымдық бөлімшенің қызмет бағыты бойынша бизнес-жоспарды орындайды.</p>		
			<p>Бағалаудың өлшемшарттары:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Экономикалық мәселелер мен бизнес негіздерін білу. 2. Бизнес жоспардың құрылымын талдайды. 3. Бизнес-жоспарды тиімді жүзеге асырудың қағидаттарын, әдістерін, тәсілдерін жүзеге асырады. 4. Бекітілген бизнес жоспарға сәйкес өзінің қызметін жоспарлайды. 5. Қызметке мониторинг жүргізеді. 6. Бизнес жоспарды дайындайды. 	

Ескерту:

БҚ - базалық құзыреттілік;

КҚ - кәсіптік құзыреттілік;

БМ - базалық модульдер;

КМ - кәсіптік модульдер.